

Spreekkamers 12 - 19

Balie 1 - 25

Voorbeeld
veelgestelde vragen
Gemeentepolis



Inhoudsopgave

1. Advies vragen pag. 4

Overzicht pakketten
Inhoud pakketten

2. Voorwaarden pag. 5

Inkomens- en vermogenseisen
Medische toetsing
Betalingsachterstand huidige zorgverzekering
Kosten Gemeentepolis
Andere regelingen naast / in plaats van Gemeentepolis, incl. zorgtoeslag
Gevolgen deelname bij stijging inkomen
Gevolgen deelname bij verhuizing

3. Overstappen/ aanmelden pag. 8

Bestaande verzekerden via de Gemeentepolis
Inschrijven voor de Gemeentepolis
Uiterste datum voor overstappen/aanmelden
Inschrijven gedurende het jaar voor de Gemeentepolis

4. Website www.gezondverzekerd.nl pag. 10

Algemeen
Meedoen
Pakket
Premie
Website



→ Welke gemeentepakketten biedt <ZORGVERZEKERAAR> in samenwerking met de gemeente?

Vanaf 1 januari kunt u kiezen tussen drie verschillende gemeentepakketten, zijnde:

- Het gemeentepakket <1>
- Het gemeentepakket <2>
- Het gemeentepakket <3>

Voor alle <AANTAL> de pakketten geldt dezelfde basisverzekering. U kunt de pakketten via internet bekijken op www.gezondverzekerd.nl.

Tevens kan men voor meer informatie contact opnemen met de Zorgverzekeraar <CONTACTGEGEVENS> of met de gemeente <CONTACTGEGEVENS>.

→ Welke dekkingen bieden de pakketten van de Gemeentepolis precies?

Voor het meest uitgebreide pakket geldt

<onderstaande dient op maat te worden gemaakt per gemeente; hieronder enkele voorbeelden>:

- U krijgt korting van <INVULLEN> op de basisverzekering en <INVULLEN> op de aanvullende zorgverzekering en tandartsverzekering
- U heeft toegang tot extra vergoedingen voor o.a. brillen, fysiotherapie, tandartskosten en de eigen bijdrage voor huishoudelijke hulp
- Eigen risico, deze is meeverzekerd
- Alternatieve geneeswijzen
- Algemene Check up
- Dieetkosten
- Gezondheids cursussen inclusief valpreventie
- Vergoedingen geneesmiddelen (zowel volgens GVS als zelfzorgapotheek)
- Vergoeding lidmaatschap patiëntenvereniging

Voor een volledig overzicht van de vergoedingen, inclusief beschrijving, kunt u kijken op www.gezondverzekerd.nl

Tevens kan men voor meer informatie contact opnemen met de Zorgverzekeraar <CONTACTGEGEVENS>.

→ Kom ik in aanmerking voor deelname aan de Gemeentepolis?

Om deel te kunnen nemen aan één de Gemeentepolis:

- Moet u in deze gemeente wonen en ook ingeschreven staan bij burgerzaken
- Mag u niet aangemeld zijn bij het College voor Zorgverzekeringen in verband met premieachterstand
- Moet u voldoen aan de volgende inkomens- en vermogensgrenzen:

	Hoogte inkomensgrens Inclusief vakantiegeld	Maximaal eigen vermogen
Jonger dan pensioens-gerechtigde leeftijd en - gehuwd / samenwonend v.a. 21 jaar - alleenstaande ouder v.a. 21 jaar - alleenstaande v.a. 21 jaar	<INVULLEN>	<INVULLEN>
Ouder dan pensioens-gerechtigde leeftijd en - gehuwd / samenwonend - alleenstaande ouder - alleenstaande	<INVULLEN>	<INVULLEN>
Verblijvend in een inrichting en - gehuwd / samenwonend v.a. 21 jaar - alleenstaande ouder v.a. 21 jaar - alleenstaande v.a. 21 jaar	<INVULLEN>	<INVULLEN>

Staat uw situatie niet in de tabel, neemt u dan contact op met uw gemeente via <INVULLEN>.

Onder inkomen wordt verstaan: loon, uitkering, heffingskortingen van de belastingdienst, alimentatie, pensioen, lijfrente, etc.

Onder vermogen wordt verstaan: saldi van bank-, giro- en/of spaarrekeningen, schulden, auto, sieraden en andere vermogensbestanddelen. Let op: Ook de overwaarde in een eigen woning telt mee als eigen vermogen.

De gemeente toetst gedurende het jaar aan de hand van uw (gezamenlijk) inkomen en vermogen of u in aanmerking komt voor deelname.

→ Voert <ZORGVERZEKERAAR> een medische toets/keuring uit bij nieuwe klanten?

Nee.

→ **Worden klanten met een premie betalingsachterstand geaccepteerd voor de nieuwe collectieve zorgverzekering?**

Klant is nu niet bij <ZORGVERZEKERAAAR> verzekerd en wil overstappen

Indien de verzekerde een premieachterstand heeft bij een andere verzekeraar, zal die verzekeraar de verzekerde niet laten gaan. Overstappen is dan niet mogelijk.

Klant is nu al bij <ZORGVERZEKERAAAR> verzekerd en cliënt ontvangt een uitkering van de sociale dienst

Ja, mits...

Verzekerden met een premie betalingsachterstand (2 tot max 5 maanden) accepteert <ZORGVERZEKERAAAR> onder de voorwaarden dat de gemeente de premie inhoudt op de uitkering.

Indien dit niet gebeurt is (verdere) deelname aan de Gemeentepolis niet mogelijk. Dit heeft te maken met de aanvullende verzekering. Als de verzekerde twee maanden betalingsachterstand heeft wordt de aanvullende verzekering beëindigd. Indien hij/zij dan aangemeld wordt voor de Gemeentepolis wordt de aanvullende verzekering weer geactiveerd. Als de premie niet ingehouden wordt op de uitkering zal automatisch de aanvullende verzekering weer beëindigd worden. Geen aanvullende verzekering is geen deelname aan de Gemeentepolis.

Klant is nu al bij <ZORGVERZEKERAAAR> verzekerd en cliënt ontvangt geen uitkering van de sociale dienst

Wij adviseren de klant om bij <ZORGVERZEKERAAAR> na te vragen wat de werkwijze is als klant een uitkering van bijvoorbeeld het UWV ontvangt of in loondienst is bij een werkgever.

→ **Wat zijn de kosten als ik mij aanmeld voor de Gemeentepolis?**

U betaalt zelf:

de premie voor de basisverzekering ad <INVULLEN> en een deel van de premie van de aanvullende verzekering.

Doordat de gemeente afspraken heeft gemaakt met <ZORGVERZEKERAAAR> ontvangt u korting op de premie van de basisverzekering.

Daarnaast ontvangt u nog een tegemoetkoming van de gemeente in de kosten van de premie van de aanvullende verzekering. Hoe hoog de vergoeding van de gemeente is voor de premie van de aanvullende verzekering hangt af van het soort verzekering. In de tabel kunt u zien welke vergoeding bij de betreffende aanvullende verzekering hoort.

	<PAKKET 1>	<PAKKET 1>	<PAKKET 1>
Premie Aanvullende verzekering	<INVULLEN>	<INVULLEN>	<INVULLEN>
Vergoeding gemeente	<INVULLEN>	<INVULLEN>	<INVULLEN>
Voor rekening klant	<INVULLEN>	<INVULLEN>	<INVULLEN>

→ **Zijn er nog andere tegemoetkomingen indien ik niet in aanmerking kom voor de Gemeentepolis?**

Als u niet in aanmerking komt voor de Gemeentepolis kunt u wellicht een andere aanvullende zorgverzekering afsluiten. Neemt u hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar. Daarnaast heeft iedereen met een laag inkomen recht op zorgtoeslag van de Belastingdienst Toeslagen. U vindt meer informatie over de zorgtoeslag op www.toeslagen.nl.

→ **Wat als ik een hoger inkomen krijg?**

De Gemeentepolis wordt tussentijds alleen door de gemeente beëindigd wanneer u verhuist naar een andere gemeente of komt te overlijden. De zorgverzekeraar kan uw Gemeentepolis beëindigen wanneer er sprake is van premieachterstanden. Ieder jaar zal de gemeente controleren of deelnemers nog voldoen aan de inkomenseis. Deze controle vindt in het najaar plaats. Voldoet u niet meer aan de inkomenseis, dan zal per 1 januari van het jaar daarop volgend de collectieve verzekering beëindigd worden. U kunt dan, in overleg met uw zorgverzekeraar, een andere aanvullende zorgverzekering afsluiten.

→ **Wat als ik als deelnemer ga verhuizen naar een andere gemeente?**

Als u gaat verhuizen naar een andere gemeente kunt u niet meer deelnemen aan de Gemeentepolis. Mogelijk dat u wel kunt overstappen naar een andere collectieve verzekering bij de gemeente waar u heen verhuist. Op www.gezondverzekerd.nl kunt u bekijken of de gemeente waar u heen verhuist een Gemeentepolis heeft. Neemt u dan contact op met de sociale dienst van de gemeente waar u naartoe verhuist. Wij adviseren u in dat geval contact op te nemen met de aanbieder van de Gemeentepolis van de desbetreffende gemeente om te bekijken welke aanvullende verzekering het beste bij u past.

→ **Moeten klanten die op dit moment via de Gemeentepolis verzekerd zijn bij <ZORGVERZEKERAAAR> zich opnieuw aanmelden voor een nieuwe verzekering?**

Nee! Mensen die nu al deelnemen aan de Gemeentepolis hebben in november bericht gekregen met een aanbod van <ZORGVERZEKERAAAR>. Men dient eventueel slechts aan te geven voor welk pakket hij/zij in aanmerking wenst te komen vanaf 1 januari.

→ **Hoe kan ik me inschrijven voor de Gemeentepolis?**

Voor informatie, overstappen en aanmelden: ga naar www.gezondverzekerd.nl. Inschrijven kan tot uiterlijk 31 januari, mits de huidige zorgverzekering voor 1 januari is opgezegd. Als u zich voor 1 januari aanmeldt via www.gezondverzekerd.nl regelt <ZORGVERZEKERAAAR> de uitschrijving bij uw huidige zorgverzekeraar. Tevens kan men voor meer informatie contact opnemen met de Zorgverzekeraar <CONTACTGEGEVENS> of met de gemeente <CONTACTGEGEVENS>.



Let op:

1. Indien de verzekerde een premie achterstand heeft bij een andere verzekeraar, zal die verzekeraar de verzekerde niet laten gaan. Overstappen is dan niet mogelijk.
2. Verzekerden die bij de zorgverzekeraar zijn verzekerd, kunnen lopende het jaar deelnemen aan Gemeentepolis.

→ **Wat zijn de precieze data voor opzeggen van de huidige verzekering?**

Opzeggen huidige verzekering

Klanten moeten hun oude zorgverzekering vóór 1 januari opgezegd hebben. Als zij niets doen, dan loopt de huidige zorgverzekering gewoon door.

Klanten kunnen hun huidige zorgverzekering zelf opzeggen of gebruik maken van de opzegservice van <ZORGVERZEKERAAAR> door zich aan te melden voor de Gemeentepolis via www.gezondverzekerd.nl.

De nieuwe verzekering moet vóór 1 februari worden afgesloten. Als klant te laat is met het afsluiten van een nieuwe zorgverzekering, dan kan hij/zij een boete krijgen.

→ **Kan ik mij gedurende het jaar aanmelden voor de Gemeentepolis?**

Ja, als u als verzekerde al een verzekering heeft afgesloten bij <ZORGVERZEKERAAAR>.

Het toetreden tot de Gemeentepolis na 1 februari indien men niet bij <ZORGVERZEKERAAAR> verzekerd is, is mogelijk indien men in de gemeente woonachtig is, men voldoet aan de door de gemeente gestelde inkomens- en vermogenscriteria voor deelname aan de collectieve zorgverzekering én voldoet aan één van de volgende criteria:

- Als men in Nederland gaat wonen en in het buitenland heeft gewoond;
- Als men verzekeringsplichtig wordt en nu niet verzekerd is;
- Als men 18 wordt en niet meer meeverzekerd wil zijn met de ouders;
- Als men militair was en uit dienst treedt;
- In verband met echtscheiding;
- Bij beëindiging van deelname aan een collectieve zorgverzekering (bijvoorbeeld na ontslag).
- Uw huidige verzekeraar toe staat dat u de huidige verzekering opzegt om zich bij een andere verzekeraar te verzekeren. (Dit komt bijna niet voor)



Let op:

U kunt gedurende het jaar niet overstappen naar het pakket inclusief verzekeren eigen risico.

→ **Als ik aanvullend verzekerd ben kom ik dan nog in aanmerking voor bijzondere bijstand voor medische kosten?**

Nee, het door u gekozen pakket wordt geacht passend en toereikend te zijn. Dit betekent dat u geen vergoeding kan krijgen voor de kosten die onder de dekking vallen van één van de gemeentepakketten.

Algemeen

→ **Wat is de Gemeentepolis?**

De Gemeentepolis is een zorgverzekering voor mensen met een laag inkomen en bestaat uit een basisverzekering in combinatie met een aanvullende verzekering. De dekking van de aanvullende verzekering is vaak uitgebreid met extra vergoedingen. De premie is voordelig omdat gemeenten meestal een extra bijdrage geven en men van de zorgverzekeraar korting ontvangt.

Meedoen

→ **Kom ik in aanmerking voor de Gemeentepolis?**

Gemeenten mogen zelf bepalen hoe hoog het inkomen mag zijn om in aanmerking te komen voor deze verzekering. Soms kijkt de gemeente ook naar de hoogte van uw vermogen. Kijk in de vergelijkingstool van de gemeente op www.gezondverzekerd.nl om een inschatting te maken of u in aanmerking komt voor de verzekering van uw gemeente.

→ **Hoe kan ik me aanmelden voor de Gemeentepolis?**

Op de beginpagina van de website www.gezondverzekerd.nl kunt u uw gemeente selecteren. Vervolgens ziet u de verzekering(en) die uw gemeente aanbiedt. U kunt klikken op de knop 'aanmelden' bij het pakket dat u graag wilt afsluiten. U kunt dan een aanmeldformulier invullen of de gegevens van de gemeente bekijken als u contact met ze op wilt nemen voor verdere informatie.

→ **Mag ik direct deelnemen aan de Gemeentepolis als ik me aanmeld?**

In sommige gevallen mag u direct meedoen. Dit kan meestal als u bijvoorbeeld al verzekerd bent bij de zorgverzekeraar waarmee de gemeente afspraken heeft gemaakt. Als u eerst moet overstappen naar een andere zorgverzekeraar dan kunt u deelnemen vanaf 1 januari van het volgende jaar. U moet dan uiterlijk 31 december uw huidige verzekering opzeggen. Informeer bij uw gemeente wat hierover de afspraken zijn.

Pakket

→ **Waarom biedt mijn gemeente meerdere pakketten aan?**

Een gemeente biedt soms meerdere pakketten aan. Soms via dezelfde zorgverzekeraar, maar soms ook via verschillende zorgverzekeraars. Op deze manier wil de gemeente meer keuzevrijheid geven. Mensen kunnen zo kiezen voor variant met lage premie en minder dekking of een variant met hogere premie en meer dekking. Bij een goedkopere variant met minder dekking loopt u het risico dat u zorgkosten maakt die u zelf moet betalen. Bij een wat duurdere variant bent u vaak beter verzekerd tegen zorgkosten, maar betaalt u wel meer premie.

→ **Worden de tandartskosten ook vergoed met deze Gemeentepolis?**

Vaak heeft de gemeente afspraken gemaakt met de zorgverzekeraar over extra vergoedingen voor tandartskosten. U betaalt dan bijvoorbeeld geen eigen bijdrage voor de tandarts of het maximale bedrag dat wordt vergoed is verruimd. Selecteer het pakket van uw gemeente en kijk in de specificatie van de dekking wat voor u van toepassing is.

→ **Moet ik ook nog het verplicht Eigen Risico betalen als ik een Gemeentepolis afsluit?**

Sommige gemeenten hebben met de zorgverzekeraar afspraken gemaakt dat het verplicht eigen risico niet in rekening wordt gebracht. Vaak betaalt de gemeente dit bedrag voor u, of betaalt u hiervoor zelf een extra bedrag per maand. Op de gemeente specifieke pagina ziet u of dit voor uw gemeente ook van toepassing is.

→ **Hoef ik geen eigen bijdragen meer te betalen als ik een Gemeentepolis afsluit?**

Het kan zijn dat de gemeente afspraken heeft gemaakt met de zorgverzekeraar om de eigen bijdrage (bijvoorbeeld 25% van de gemaakte zorgkosten die u normaal gesproken voor uw rekening zouden komen) ook te vergoeden. In dat geval is er geen sprake meer van een eigen bijdrage. Kijk in de specificatie van de dekking van het pakket van uw gemeente wat voor u van toepassing is.

Premie

→ **Hoeveel korting geeft de zorgverzekeraar op de premie?**

Een gemeente biedt soms meerdere pakketten aan. Soms via dezelfde zorgverzekeraar, maar soms ook via Vanwege onder andere het aantal verzekerden in de gemeente of in de regio kunnen gemeenten over het algemeen goede afspraken maken met verzekeraars voor hoge korting. Of en hoeveel korting er wordt gegeven hangt af per gemeente en verzekeraar.

→ **Maakt de gemeente de premiebijdrage rechtstreeks over aan mij of aan de verzekeraar?**

Als de gemeente een premiebijdrage geeft wordt dit meestal rechtstreeks overgemaakt aan de verzekeraar zodat u als verzekerde een lagere premie hoeft te betalen. Soms wordt het bedrag aan de verzekerde overgemaakt. Dit hangt af van de keuze van de gemeente.

→ **De premie voor mijn huidige verzekering is lager dan de Gemeentepolis van de gemeente. Hoe kan dat?**

De verzekering van de gemeente bestaat over het algemeen altijd uit een basisverzekering inclusief een aanvullende verzekering met extra dekking voor bijvoorbeeld kosten voor brillen, tandarts of fysiotherapie. Het kan zijn dat u zelf op dit moment alleen een basisverzekering heeft. Hierdoor kan het zijn dat uw maandelijkse premie lager is, maar wordt u geconfronteerd met extra kosten als u een bril moet kopen of naar de tandarts of fysiotherapeut gaat.

Website

→ **Ik zie dat vergoedingen ook in sterren worden uitgedrukt. Wat betekent dit?**

In de dekkingsinformatie bij het pakket van uw gemeente ziet u op allerlei kostensoorten wat de vergoedingen van de verzekeraar is. Om de vergoedingen van meerdere pakketten te kunnen vergelijken zijn ze samengevat in sterren. Hoe meer sterren u ziet hoe beter de dekking is.

→ **Mijn gemeente doet niet mee met deze website. Biedt ze geen Gemeentepolis aan?**

Bijna alle gemeenten in Nederland bieden een Gemeentepolis aan. Als uw gemeente niet meedoet met deze website hoeft dit niet te betekenen dat ze geen Gemeentepolis aanbieden. Neem in dat geval contact op met uw gemeente.



Contact:

support@gezondverzekerd.nl

038 - 455 29 20

Gezondverzekerd.nl