



Voorbeelden  
communicatie  
Gemeenten



## Inhoudsopgave

1. Inleiding pag. 4 - 5
2. Infographic campagne Gemeentepolis Utrecht 2018 pag. 6 - 7
3. Folder gemeente Delft pag. 8 - 11
4. Facebook bericht gemeente Delft pag. 12 - 13
5. Folder gemeente Zoetermeer pag. 14 - 17

# Collectieve zorgverzekering voor minima

## Factsheet voor professionals

Gemeente Almere

### Wat is de collectieve zorgverzekering voor minima?

Een goede zorgverzekering voor Almeerders met een laag inkomen. Voor mensen met een laag inkomen is een goede zorgverzekering extra belangrijk, maar niet gemakkelijk betaalbaar. De gemeente Almere vindt dat iedereen de zorg moet kunnen krijgen die men nodig heeft. Daarom betaalt de gemeente mee aan een collectieve zorgverzekering voor minima bij zorgverzekeraar Menzis.

### Waarom bieden wij dit aan?

De collectieve zorgverzekering is een voorziening uit het armoedebeleid van de gemeente Almere. Hij bestaat al lang, maar neemt de laatste jaren een belangrijkere rol in. Zorg wordt namelijk duurder en verschillende financiële rijksregelingen voor (chronisch) zieken zijn de afgelopen jaren afgeschaft (de CER en Wtcg). Ook bijzondere bijstand voor medische kosten is (bijna) niet meer mogelijk. Minima hebben vaak geen reserve om zelf extra kosten te betalen. Daarom is het extra belangrijk voor minima om een zorgverzekering te hebben met goede vergoedingen.

### Welke voordelen heeft de zorgverzekering:

- Vergoedingen voor kraamzorg, bijdragen voor hoortoestellen, brillen of contactlenzen, ziekenvervoer, fysiotherapie, vergoeding van de eigen bijdrage voor thuiszorg en nog veel meer.
- Collectiviteitskorting en de gemeente Almere betaalt (een klein bedrag) mee aan de premie.
- Preventie van betalingsachterstanden: de premie wordt maandelijks ingehouden op de bijstandsuitkering (indien van toepassing). Daarmee worden achterstanden voorkomen. Mensen die al een achterstand hebben kunnen helaas niet overstappen naar deze verzekering.
- Keuze uit drie aanvullende pakketten.
- Herverzekeren van eigen risico mogelijk op het meest uitgebreide pakket.

### Wil jij ons helpen?

In het najaar komt er een campagne om de Almeerse minima te informeren over de verzekering. We denken dat jij als professionals een belangrijke rol daarbij kunt spelen. Jij spreekt de mensen om wie het gaat, of merkt de gevolgen als mensen niet de zorg kunnen betalen die zij nodig hebben. Deze mensen kun jij op deze voorziening wijzen. Wij willen jou daarom graag goed informeren over de zorgverzekering.

### Aanmelden en meer informatie

De premies zijn bekend vanaf half november. Vanaf dan kunnen mensen zich aanmelden via [gezondverzekerd.nl](http://gezondverzekerd.nl). Er staat dan ook meer informatie op [almere.nl/zorgverzekering](http://almere.nl/zorgverzekering).

Wij nodigen je voor die tijd graag uit voor een informatiebijeenkomst. Daarin gaan wij verder in op de reden voor deze zorgverzekering, de voordelen en de wijze van aanmelden via [gezondverzekerd.nl](http://gezondverzekerd.nl). Praktische informatie waarmee je de Almeerders kunt helpen.

#### De informatiebijeenkomsten zijn op:

- 27 oktober van 10.00 uur tot 12.00 uur.
- 3 november van 15.00 uur tot 17.00 uur.



Geef je op voor een van beide data met een e-mail naar: [gezondverzekerd@almere.nl](mailto:gezondverzekerd@almere.nl). Je ontvangt dan te zijner tijd meer informatie van ons. Bedankt!

# U-Polis overstap campagne

## Resultaten campagne



## Dit hebben we gedaan door...

- Aandacht trekken**: Boodschap op de envelop
- Persoonlijk contact**: 35 gesprekken in de wijk mmv studenten, Bereik: 2100
- Sociale norm**: Beelden van gelijk gestemden laten zien
- Voorbeeld functie**: Ambassadeur ingezet
- Makkelijk maken**: Aanmeld strookje onderaan de brief
- Aantrekkelijk maken**: Beeld-brief

... te werken met gedragsinzichten

## ...en andere communicatiemiddelen

- 3 brieven, 1 herinnering
- Radio & tv-spot \*U in de wijk \*Bingo FM
- Flyers uitgedeeld
- Facebook post op de Utrecht Facebookpagina
- Filmpjes met uitleg
- Posters in stad gehangen
- 2 artikelen in het Wenl nieuws
- Advertentie huis-aan-huisblad en andere nieuwsbrieven

## ...en persoonlijke contactmomenten

- 20 voorlichtings-bijeenkomsten, Bereik: 400
- 2 bijeenkomsten voor partners en 2 voor vrijwilligers, Bereik: 200
- 600x gebeld door Zilveren Kruis 400x voicemail ingesproken

# U-Polis overstap campagne

## Resultaten campagne



## Dit hebben we gedaan door...

- Aandacht trekken**: Boodschap op de envelop
- Persoonlijk contact**: 35 gesprekken in de wijk mmv studenten, Bereik: 2100
- Sociale norm**: Beelden van gelijk gestemden laten zien
- Voorbeeld functie**: Ambassadeur ingezet
- Makkelijk maken**: Aanmeld strookje onderaan de brief
- Aantrekkelijk maken**: Beeld-brief

... te werken met gedragsinzichten

## ...en andere communicatiemiddelen

- 3 brieven, 1 herinnering
- Radio & tv-spot \*U in de wijk \*Bingo FM
- Flyers uitgedeeld
- Facebook post op de Utrecht Facebookpagina
- Filmpjes met uitleg
- Posters in stad gehangen
- 2 artikelen in het Wenl nieuws
- Advertentie huis-aan-huisblad en andere nieuwsbrieven

## ...en persoonlijke contactmomenten

- 20 voorlichtings-bijeenkomsten, Bereik: 400
- 2 bijeenkomsten voor partners en 2 voor vrijwilligers, Bereik: 200
- 600x gebeld door Zilveren Kruis 400x voicemail ingesproken



Speciale aanvullende zorgverzekering

# AV-Delft 2016

**Hoge zorgkosten  
en een laag inkomen?  
De gemeente helpt!**

**€10,-  
korting per  
volwassene!**



Gemeente Delft

### AV-DELFT GOEDKOPER

Met ingang van 2016 krijgen inwoners met de aanvullende zorgverzekering AV-Delft maandelijks een premiekorting van € 10,- per premiebetalende volwassene. Bestaat uw huishouden uit twee premiebetalende volwassenen? Dan ontvangt u totaal € 20,- korting per maand.

### Basisverzekering verplicht

Iedere Nederlander is verplicht een basisverzekering voor ziektekosten af te sluiten, maar de basisverzekering vergoedt niet alle ziektekosten. Met een goede aanvullende verzekering krijgt u veel kosten wél vergoed.

### Meer vergoed?

Al bent u verzekerd voor ziektekosten en heeft u een aanvullende verzekering dan nog moet u vaak een deel van de zorgkosten zelf betalen. De gemeente heeft voor inwoners met een laag inkomen en zorgkosten meerdere speciale, aanvullende zorgverzekeringspakketten: de AV-Delft. Met de AV-Delft krijgt u in veel gevallen de zorgkosten volledig vergoed, behalve het wettelijk eigen risico.

### Heeft u hoge zorgkosten?

Dan is de AV-Delft zeker interessant voor u. Via de AV-Delft worden allerlei extra kosten vergoed die u anders zelf moet betalen bijvoorbeeld: een bril, orthodontie en de eigen bijdrage van de Wmo.

### Wat is de AV-Delft?

De AV-Delft is een speciale aanvullende verzekering. Met de AV-Delft bent u voor een aantrekkelijke prijs voor nog meer kosten verzekerd. De AV-Delft is mogelijk in combinatie met een zorgverzekering van VGZ, Zilveren Kruis Achmea en Zorgverzekeraar DSW. De gemeente Delft heeft hierover afspraken gemaakt met deze drie zorgverzekeraars. De voorwaarden, het pakket aan vergoedingen en premie verschillen per zorgverzekeraar.



**Hoe werkt het?**

U betaalt zelf de kosten van de basisverzekering en de aanvullende verzekering aan de zorgverzekeraar. Daar bovenop krijgt u de gratis AV-Delft. De gemeente heeft ervoor gezorgd dat de zorgverzekeraar u een premiekorting van € 10,- per maand per betalende volwassene geeft.

**Komt u in aanmerking voor de AV-Delft?**

Om in aanmerking te komen voor de AV-Delft, moet u aan alle genoemde voorwaarden voldoen:

- u woont in Delft;
- u heeft óf een uitkering van de gemeente Delft, óf een ander inkomen tot 130% van de bijstandsnorm. Hoeveel dat is, vindt u op [www.delft.nl/av-delft](http://www.delft.nl/av-delft);
- u heeft geen betalingsachterstand of schuld bij uw zorgverzekeraar.

**Welk pakket kan ik kiezen?**

De verzekeringspakketten en premies zijn bij VGZ, Zilveren Kruis Achmea en DSW Zorgverzekeraar verschillend. U kunt deze pakketten vergelijken op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl).

Op deze website kunt u zien wat, welke zorgverzekeraar vergoed. Als u deel wilt nemen, kiest u zelf welk pakket het beste bij uw situatie past. De gemeente kan deze keuze niet voor u maken en zal daarom ook niet adviseren.

**Nieuw**

Nieuw is dat u via [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) uw oude zorgverzekering kunt laten opzeggen. Het betekent dat ook al bent u niet verzekerd bij een van de drie genoemde zorgverzekeraars, u via [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) kunt overstappen. Dat moet voor 1 januari. Heeft u zelf uw verzekering al opgezegd, dan kunt u tot 1 februari hier een nieuwe verzekering afsluiten.

**Tip:** Wist u dat u mogelijk geld kunt terugkrijgen van de Belastingdienst via de zorgtoeslag? Kijk op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

**Direct aanvragen?**

Op [www.delft.nl/av-delft](http://www.delft.nl/av-delft) vindt u uitgebreide informatie over de AV-Delft en ook antwoorden op veelgestelde vragen. Via deze link komt u ook op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) waar u zorgverzekeringen met elkaar kunt vergelijken, aanvragen en overstappen. Bij de formulierenbrigade van Delft voor Elkaar kunt u hulp krijgen bij het aanvragen van de AV-Delft.

**Wilt u na 1 januari overstappen?**

Wilt u voor november of na 1 januari overstappen naar de AV-Delft? Kijk dan op [www.delft.nl/av-delft](http://www.delft.nl/av-delft) bij 'vraag en antwoord' voor meer informatie.

**Informatie?**

[www.delft.nl/av-delft](http://www.delft.nl/av-delft)  
of bel 14015

  
Gemeente Delft





gemeente  
**Zoetermeer**

**Laag inkomen?  
Er is altijd een collectieve  
zorgverzekering die bij u past!**

**'Mijn hele gezin  
goed verzekerd'**

Martin (51 jaar) heeft chronische rugklachten en heeft regelmatig fysiotherapie nodig. Ook zijn de tandartskosten van zijn kinderen hoog. Een collectieve zorgverzekering van de gemeente biedt uitkomst. Omdat de gemeente meebetaalt aan de premie scheelt dat behoorlijk in de kosten. Meer weten over de collectieve zorgverzekering?

Kijk op [www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer](http://www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer) welke polis het beste bij u past!

## Goed & goedkoop verzekerd!

Met een collectieve zorgverzekering via de gemeente Zoetermeer bent u goed verzekerd tegen lagere kosten want de gemeente betaalt mee aan de premie. In deze folder leest u welke collectieve verzekeringen de gemeente aanbiedt.

### Verschillende pakketten

Voor 2016 kunt u kiezen uit twee zorgverzekeraars: Zorg en Zekerheid en Menzis. Zij bieden allebei twee verschillende verzekeringspakketten. De basisverzekering is in elk pakket opgenomen. Daarnaast kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen (inclusief tandartsverzekering) en is het mogelijk om het eigen risico van €385,- mee te verzekeren. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd op de polis van de ouder(s)/verzorger(s).

Op [www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer](http://www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer) kunt u zien wat de verschillen zijn tussen de polissen en de premies. Zeker de moeite van het bekijken en vergelijken waard! Ook als u nog niet eerder gebruik heeft gemaakt van de collectieve zorgverzekering.

### Wie kan gebruik maken van deze zorgverzekering?

U kunt aan een collectieve zorgverzekering van de gemeente Zoetermeer deelnemen als u een inkomen heeft van maximaal 120% van het wettelijk sociaal minimum (exclusief vakantietoelage). Op de website [www.zoetermeer.nl/bijstandsnormen](http://www.zoetermeer.nl/bijstandsnormen) staan voor verschillende gezinssituaties de inkomensgrenzen vermeld. Zo kunt u zelf controleren of u kan deelnemen. Uw spaargeld en vermogen tellen niet mee.

### Polis kiezen

U kunt kiezen uit de volgende polissen:

#### Menzis:

GarantVerzorgd 1 + GarantTandVerzorgd350  
GarantVerzorgd 2 + GarantTandVerzorgd350 + ER  
(meeverzekeren Eigen Risico)

#### Zorg en Zekerheid:

AV Gemeente Standaard  
AV Gemeente Top + ER (meeverzekeren Eigen Risico)

Laat uw keuze vooral afhangen van de inhoud van de verzekering en de vergoedingen die de verzekering dekt. Als u elk jaar hoge zorgkosten heeft, is het verstandig om voor een van de polissen te kiezen met een uitgebreide dekking, inclusief verzekeren van het eigen risico. U betaalt meer premie voor uw verzekering maar u bent dan wel uitgebreid verzekerd.

Kiest u voor een verzekering met een minder uitgebreide dekking en een lagere premie, dan moet u er rekening mee houden dat u zelf, als u ziek wordt, de extra kosten moet betalen. Als voorbeeld hebben we een kleine vergelijking tussen de verschillende polissen van Menzis en Zorg en Zekerheid voor u op een rijtje gezet.



**'Steuntje in de rug'**

Karim (52 jaar) heeft sinds een aantal jaar last van permanente gezondheidsklachten vanwege een auto-ongeluk. Werken lukt hem al een hele tijd niet meer en het is lastig om de eindjes aan elkaar te knopen. De collectieve zorgverzekering geeft hem een steuntje in de rug. Op deze manier heeft hij een uitstekende zorgverzekering die bij hem past tegen lagere kosten, want de gemeente betaalt ook een deel van de premie. En dat is mooi! Ook besparen op uw zorgverzekering en toch goed verzekerd zijn?

Kijk op [www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer](http://www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer) welke polis het beste bij u past!



## VOORDELEN VAN EEN COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING

DE GEMEENTE BETAALT MEE AAN DE PREMIE	DE ZORGVERZEKERAAAR GEEFT EEN KORTING OP DE PREMIE	OVERSTAPPEN IS HEEL EENVOUDIG	U KIEST ZELF HET PAKKET DAT BIJ U PAST	
Meest voorkomende vergoedingen. Deze zorg zit niet of niet volledig in de basisverzekering	Menzis: GV1 + GTV350	Zorg en Zekerheid: Gemeente pakket Standaard	Menzis: GV2 + GTV350 + ER	Zorg en Zekerheid: Gemeente pakket Top + ER
<b>Verzekering verplicht eigen risico</b>	-	-	Max. € 385,-	Max. € 385,-
<b>Tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar</b>	100% max. € 350,-	100% max. € 230,-	100% max. € 350,-	100% max. € 500,-
<b>Orthodontie tot 18 jaar</b>	100%, max. € 2.500,- (eenmalig)	100%, max. € 2.000,- (eenmalig)	100%, max. € 2.500,- (eenmalig)	100%, max. € 2.000,- (eenmalig)
<b>Fysiotherapie</b>	Max. 9 behandelingen	Max. 20 behandelingen	Max. 18 behandelingen	Max. 30 behandelingen
<b>Brillen en contactlenzen</b>	100% bril uit budgetsegment of max. € 100,- per 2 jaar	100%, max. € 230,- per 2 jaar	100% bril uit eenvoudig segment of max. € 150,- per 2 jaar	100%, max. € 230,- per 2 jaar
<b>Hoortoestel (vergoeding eigen bijdrage)</b>	Max. € 100,-	Max. € 250,-	Max. € 150,-	Max. € 250,-
<b>Ziekenvervoer (vergoeding eigen bijdrage)</b>	100%	-	100%	100%
<b>Bevalling en kraamzorg</b>	100%	100%	100%	100%
<b>Alternatieve geneeswijzen</b>	-	100%, max. € 115,-	80% max. € 400,-	100%, max. € 500,-
<b>Eigen bijdragen Wmo</b>	100%, max. € 400,-	100%, max. € 370,-	100%, max. € 400,-	100%, max. € 370,-
<b>Mantelzorg vervanging</b>	-	-	15 dagen	100% max. 6 weken

**Makkelijk overstappen**

Overstappen is makkelijk en snel online te regelen:

- 1 Houd uw Burgerservicenummer (BSN) bij de hand
- 2 Ga naar de website [www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer](http://www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer)
- 3 Vul uw gegevens in en kies uw aanbieder en pakket

De zorgverzekeraar van uw keuze regelt dan de opzegging van uw huidige verzekering.

Omdat de collectieve zorgverzekering bedoeld is voor mensen met een laag inkomen, wordt uw aanmelding door de gemeente gecontroleerd. Heeft u een te hoog inkomen, dan kunt u niet deelnemen.

**‘Ik wil hier niet meer weg’**

Al meer dan veertig jaar woont Ans (81 jaar) in haar huisje. Ondanks dat ze veel zorg nodig heeft, wil ze zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Een goede collectieve zorgverzekering helpt haar hierbij. Zo is ze uitstekend verzekerd tegen lagere kosten want de gemeente betaalt mee aan de premie. En dat scheelt! Meer weten over de collectieve zorgverzekering?

Kijk op [www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer](http://www.gezondverzekerd.nl/zoetermeer) welke polis het beste bij u past.

**Hulp bij het maken van een keuze**

Vindt u het lastig om een juiste keuze te maken of om online over te stappen?

U kunt hulp vragen bij Menzis en Zorg en Zekerheid.

Ook kunt u terecht bij verschillende maatschappelijke organisaties in Zoetermeer. Kijk hiervoor op [www.zoetermeer.nl/zorgverzekering](http://www.zoetermeer.nl/zorgverzekering).

**Heeft u vragen?****Heeft u een vraag over de nieuwe pakketten van Menzis?**

Neem dan contact op met de Menzis Klantenservice via 088 222 4080. U kunt ook langskomen bij de balie van Azivo op het Werkplein, Zuidwaarts 9 in Zoetermeer. U kunt daar terecht van dinsdag tot en met donderdag van 9.00 tot 16.00 uur. De Menzis OverstapCoach is tot en met 30 december elke woensdag aanwezig van 11.00 tot 12.30 uur.

**Heeft u een vraag over de nieuwe pakketten van Zorg en Zekerheid?**

Neem dan contact op met Zorg en Zekerheid via 071 582 5825 (op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur). Ook is Zorg en Zekerheid tot en met 30 december op bepaalde dagen in Zoetermeer aanwezig. Waar en wanneer kunt u lezen op [www.zorgenzekerheid.nl/zoetermeer](http://www.zorgenzekerheid.nl/zoetermeer)

Ook kunt u voor algemene vragen terecht bij de gemeente Zoetermeer via [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl) of bel 14 079.

**Colofon**

Uitgave : Gemeente Zoetermeer  
 Vormgeving: XYVA concepts & design  
 Drukwerk : De Bondt grafimedia communicatie  
 Oplage : 12.000  
 November 2015

**Contact:**

[support@gezondverzekerd.nl](mailto:support@gezondverzekerd.nl)

038 - 455 29 20

**Gezondverzekerd.nl**