

Communicatieplan

## Zorg en Zekerheid nieuwe zorgverzekeraar voor minima in Utrecht



Gemeente Utrecht



### Voorbeeld Communicatieplan Gemeentepolis Utrecht

- Onderwerp:** Zorg en Zekerheid is de nieuwe zorgverzekeraar Collectieve Zorgverzekering Minima, als opvolger van Zilveren Kruis
- Start plan:** 19-06-2020
- Einde plan:** t/m bekendmaking van nieuwe zorgverzekeraar aan in- en externe doelgroepen en implementatie bij de verzekerden (6 of 7 juli)

Zorg en Zekerheid is vanaf 1 januari 2018 de nieuwe zorgverzekeraar voor Utrechters met een laag inkomen. De gemeente gaat hiervoor op 6 juli 2017 een contract tekenen met Zorg en Zekerheid voor de komende drie jaar. Samen met de U-pas vormt de collectieve zorgverzekering voor minima (CZM) de basis van de Utrechtse armoederegelingen.

Zilveren Kruis was jarenlang de zorgverzekeraar voor de collectieve zorgverzekering voor minima in Utrecht. Bij de nieuwe aanbesteding hebben zij zich niet ingeschreven voor de collectieve zorgverzekering waardoor aan een lange samenwerking een eind komt. Zilveren Kruis heeft aangegeven medewerking te verlenen aan de communicatie over de overstap richting Z&Z.

In de zomer wordt een afspraak gepland met Kees Diepeveen en Victor Everhardt om de strategie voor de verdere samenwerking met Zilveren Kruis te bespreken. Na de zomer volgt een bestuurlijk overleg met Zilveren Kruis over de toekomstige samenwerking.

### **Samen optrekken**

De gemeente en Zorg en Zekerheid werken intensief samen om het overstappen van Zilveren Kruis naar Zorg en Zekerheid zo makkelijk mogelijk te laten verlopen en trekken samen op in de communicatie. In het contract met Zorg en Zekerheid zullen de hoofdlijnen worden afgesproken. Later zullen er meer gedetailleerde afspraken worden gemaakt.

Dit communicatieplan is richtinggevend voor de periode t/m bekendmaking van samenwerking met Zorg en Zekerheid (Z&Z) begin juli. Later vindt er een nadere uitwerking van het communicatieplan voor de implementatieperiode plaats. Hiervoor start snel een gezamenlijke projectgroep om dit verder uit te werken en op te zetten. Dit communicatieplan bevat alvast de eerste ideeën van de communicatieacties, -kanalen en -middelen voor deze periode..



Datum	Wat	Boodschap	Voor wie	Opm.
6 juli	Ondertekenen contract voor samenwerking gemeente Utrecht en Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid is de nieuwe zorgverzekeraar voor minima in Utrecht		Foto van de ondertekening maken in aanwezigheid van Victor Everhardt
6 of 7 juli	Brief naar de raad	Zorg en Zekerheid is de is de nieuwe zorgverzekeraar Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) in Utrecht, als opvolger van Zilveren Kruis	Gemeenteraad	
6 of 7 juli	Nieuwsbericht + foto op website	Zorg en Zekerheid is de is de nieuwe zorgverzekeraar Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) in Utrecht, als opvolger van Zilveren Kruis	Pers	Afstemmen met Sylvia en persteam
	Q & A pers *		Pers	Afstemmen met Sylvia en persteam
	Bericht op WI Share	Idem	Medewerkers W&L	Interne communicatie
	Informatie over nieuwe zorgverzekeraar op website	Idem		Externe communicatie
	Q & A voor de kennisbank en KCC**			Zie Q & A hieronder
7 juli	Mail inclusief raadsbrief	Zorg en Zekerheid is de is de nieuwe zorgverzekeraar Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) in Utrecht, als opvolger van Zilveren Kruis	Collega's MO/ Jeugd/VG/direct betrokkenen W&L	
7 juli	Intermediairs informeren via mail, inclusief raadsbrief	Zorg en Zekerheid is de is de nieuwe zorgverzekeraar Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) in Utrecht, als opvolger van Zilveren Kruis	Huisartsen/ armoede coalitie/ buurtteams/ cliëntenraad/ U-pas	Collega's van MO en WenI informeren persoonlijk hun netwerk
7 juli	Tekst voor website Armoede 030 aanleveren	Zorg en Zekerheid is de is de nieuwe zorgverzekeraar Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) in Utrecht, als opvolger van Zilveren Kruis	Bezoekers website Armoede 030	Door Rita
Na 7 juli	Bericht in Utrecht Transformeert	Zorg en Zekerheid is de is de nieuwe zorgverzekeraar Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) in Utrecht, als opvolger van Zilveren Kruis	Buurtteams en hun netwerk	Via Fatima Essanoussi
Zomervakantie	Vorbereiden communicatie acties voor het najaar			

Datum	Wat	Boodschap	Voor wie	Opm.
September	Bericht op intranet	Zorg en Zekerheid is de is de nieuwe zorgverzekeraar Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) in Utrecht, voorlichtingscampagne start in september	Medewerkers gemeente Utrecht	
	Start voorlichtingscampagne	Hoe makkelijk over te stappen naar de nieuwe zorgverzekeraar	Diverse doelgroepen	Bijvoorbeeld filmpjes inzetten
	Bericht in W&L Nieuws	Informatie over de nieuwe zorgverzekeraar, de pakketten en hoe je kunt overstappen	Mensen met een uitkering van de gemeente Utrecht	
Najaar	Brieven (3, incl herinneringsbrief) Slogan op de envelop	Informatie over de nieuwe zorgverzekeraar, de pakketten en hoe je kunt overstappen	Mensen met een collectieve zorgverzekering minima bij Zilveren Kruis en U-pashouders	
	Spreekuren in de wijken	Hulp bij vragen en advies over de nieuwe zorgverzekeraar, hulp bij het overstappen	Inwoners van Utrecht	Studenten SJD geven samen met Z&Z voorlichting aan inwoners
	Informeren betrokken professionals	Informatie over de nieuwe zorgverzekeraar om patiënten/cliënten te kunnen wijzen op belang van overstap	Huisartsen/ buurtteams	
	U in de wijk	Informatie over de U-polis en hoe je over kunt stappen	Inwoners in Utrecht met een laag inkomen	
	Bingo FM	Informatie over de U-polis en hoe je over kunt stappen	Inwoners van Utrecht	Interview met student en ambassadeur
	Advertentie in Stadsblad en De Brug	Informatie over de U-polis en hoe je over kunt stappen	Inwoners in Utrecht met een laag inkomen	

1. Waarom wil ZK niet meer samenwerken met de gemeente Utrecht?  
> doorverwijzen naar ZK
2. Wat vindt het college v.d. keuze van ZK om niet meer samen te werken?
3. Wat betekent dit voor het convenant tussen gemeente en ZK?
4. **Waarom heeft de gemeente gekozen voor Z&Z**
5. Wat vindt de gemeente van Z&Z?
6. **Is de nieuwe zorgverzekeraar net zo goed als Zilveren Kruis?**
7. **Moeten de verzekerden straks meer premie gaan betalen?**
8. **Blijven de pakketten hetzelfde?**

#### Taakverdeling

---

1. Tekst website > Rita > 6-7
2. Raadsbrief aanleveren 29-6 > Marieke & Sabine > 6-7
3. Persbericht (concept in staf) > Regien > 29-6
4. Routing informeren college & raad > Sabine & Marieke > 6-7
5. Staf informeren wethouders > 3 -7 > Sabine
6. Q&A kennisbank > 6-7 > Rita (+ afstemmen met Manon)
7. Q&A pers > Regien (+ afstemmen met Manon) > 6-7
8. Uitwerken stramien communicatieplan > plan > Manon ism Regien > 19-6
9. Start uitrol project CZM projectleider werven> Sabine > 11-7
10. Tekst mail samenwerkpartners + website armoede 030 > Sabine & Marieke 6-7
11. Contactpersoon Z&Z en ZK > Sabine (tot projectleider er is).
12. Communicatiemap maken op digiplaza. Regien & Rita toegang verlenen > Manon > 20-6

1. Waarom komt er een nieuwe zorgverzekeraar?
2. Ik heb een collectieve zorgverzekering. Moet ik iets doen?
3. Ik ben verzekerd. Waar kan ik terecht voor hulp?
4. Wat verandert er met de nieuwe collectieve zorgverzekering?
5. Moet ik meer gaan betalen?
6. Blijven de pakketten hetzelfde?
7. Blijft het eigen risico meeverzekerd?
8. Ik wil niet naar Z&Z. Kan dat ook? Kan ik bij ZK blijven?
9. Wat gebeurt er als ik niks doe?
10. Ben ik straks nog goed verzekerd bij Z&Z?
11. Waar kan ik terecht voor meer informatie?
12. Wat is het telefoonnummer van Z&Z?
13. Heb ik recht op een collectieve zorgverzekering?
14. Wat is Z&Z?
15. Wordt de premie weer automatisch ingehouden?

**Contact:**

[support@gezondverzekerd.nl](mailto:support@gezondverzekerd.nl)

038 - 455 29 20

**Gezondverzekerd.nl**