


# Klantreis in beeld

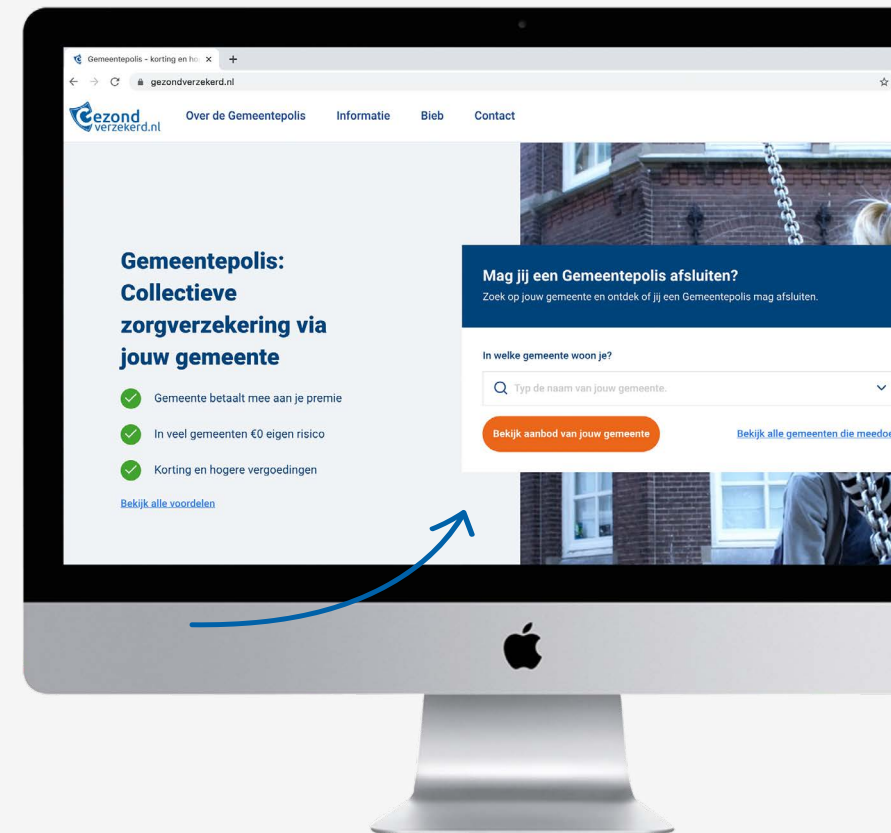
Hoe de klant financiële gegevens aan kan leveren via de Ockto app!



De klant heeft een computer   
en/of mobiele telefoon   
nodig om Ockto te gaan gebruiken.

## Stap 1 - Gezondverzekerd.nl

-  De klant gaat naar Gezondverzekerd.nl.
-  Hij vult zijn gemeentenaam in.
-  De klant doet een aanvraag.

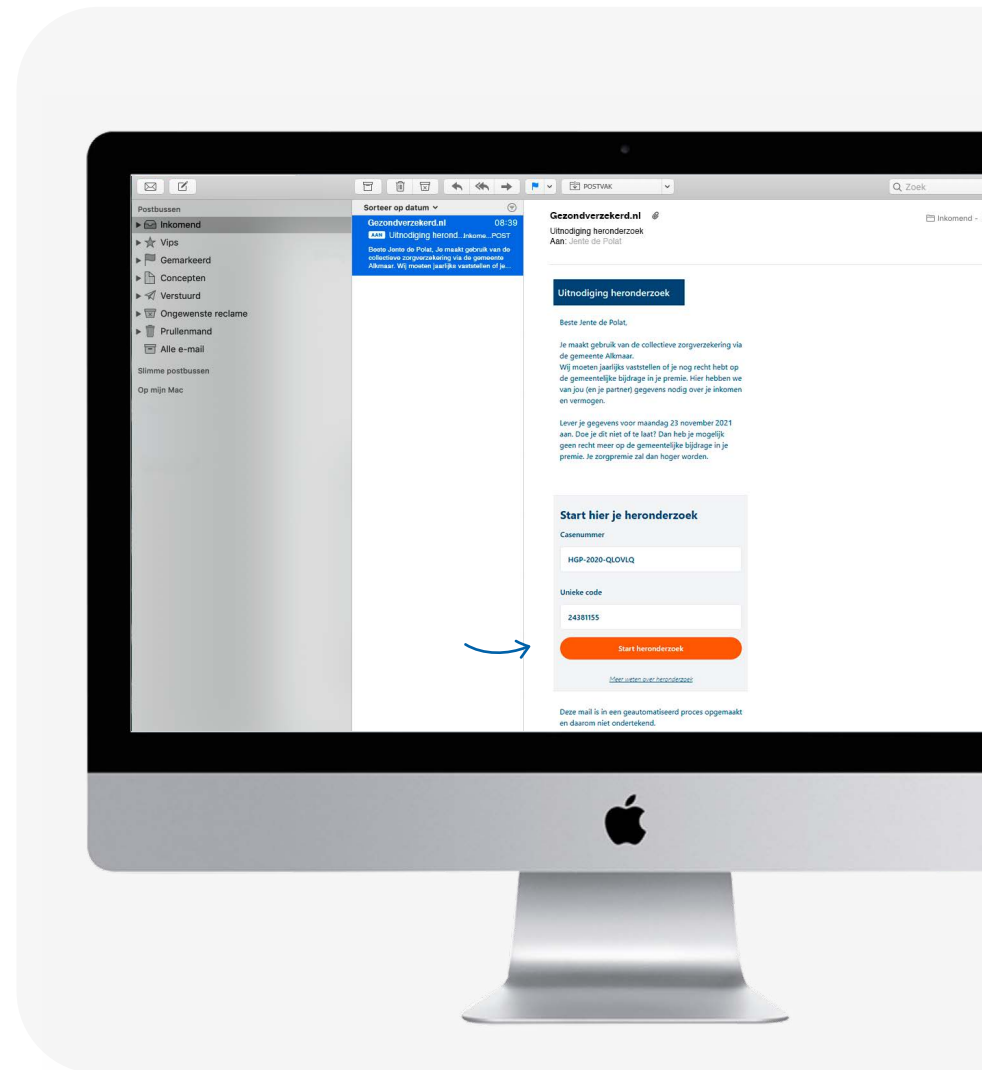


## De klant heeft na de aanvraag een uitnodiging ontvangen om de Ocktoreis te starten.

### Stap 2 - Uitnodigingsmail





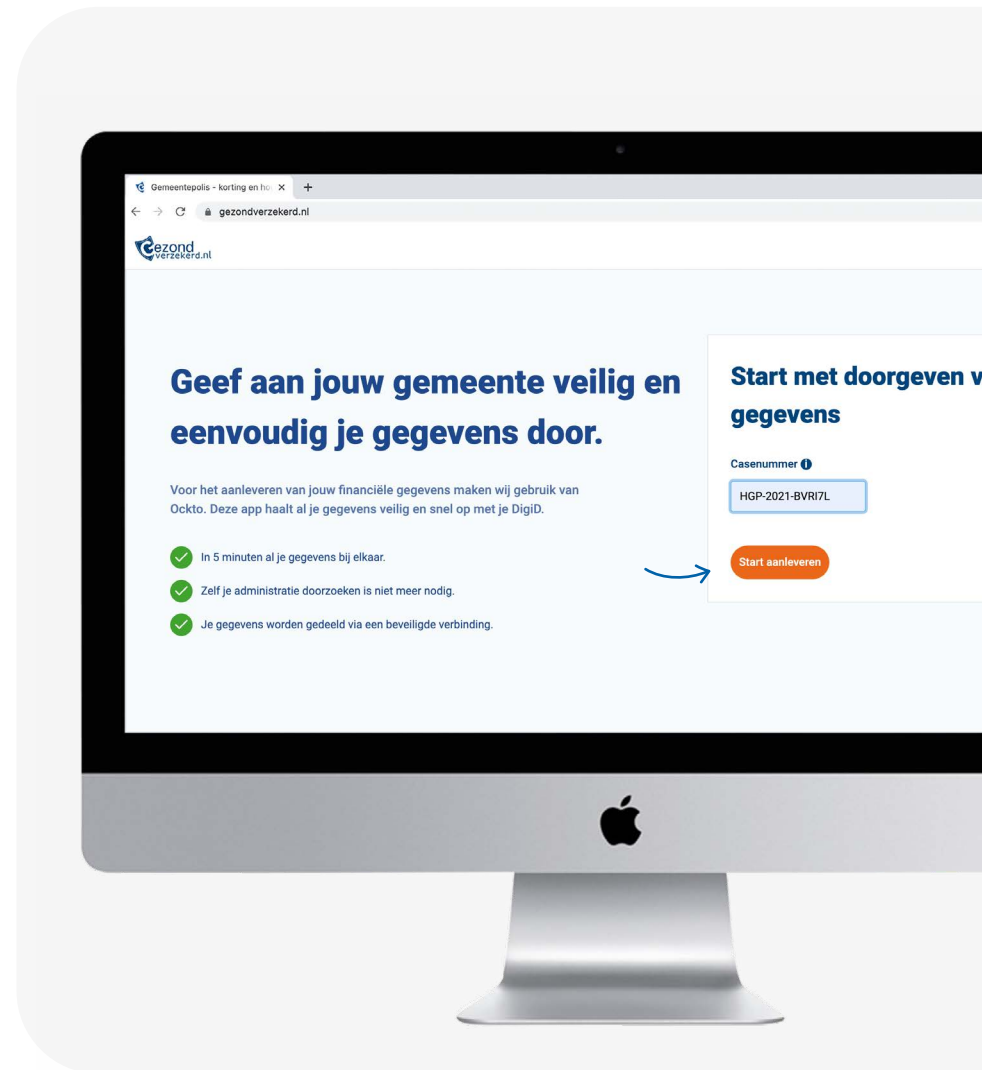
- ✓ Na 5 dagen: 1e herinnering.
- ✓ Na 10 dagen: 2e herinnering.
- ✓ Na 14 dagen: 3e herinnering.



**Op deze informatiepagina leest de klant meer over Ocktoreis en kan hij starten met het aanleveren.**

### Stap 3 - Infopagina en start reis

-  De klant kan meer lezen over de Ocktoreis.
-  De klant kan de reis starten.



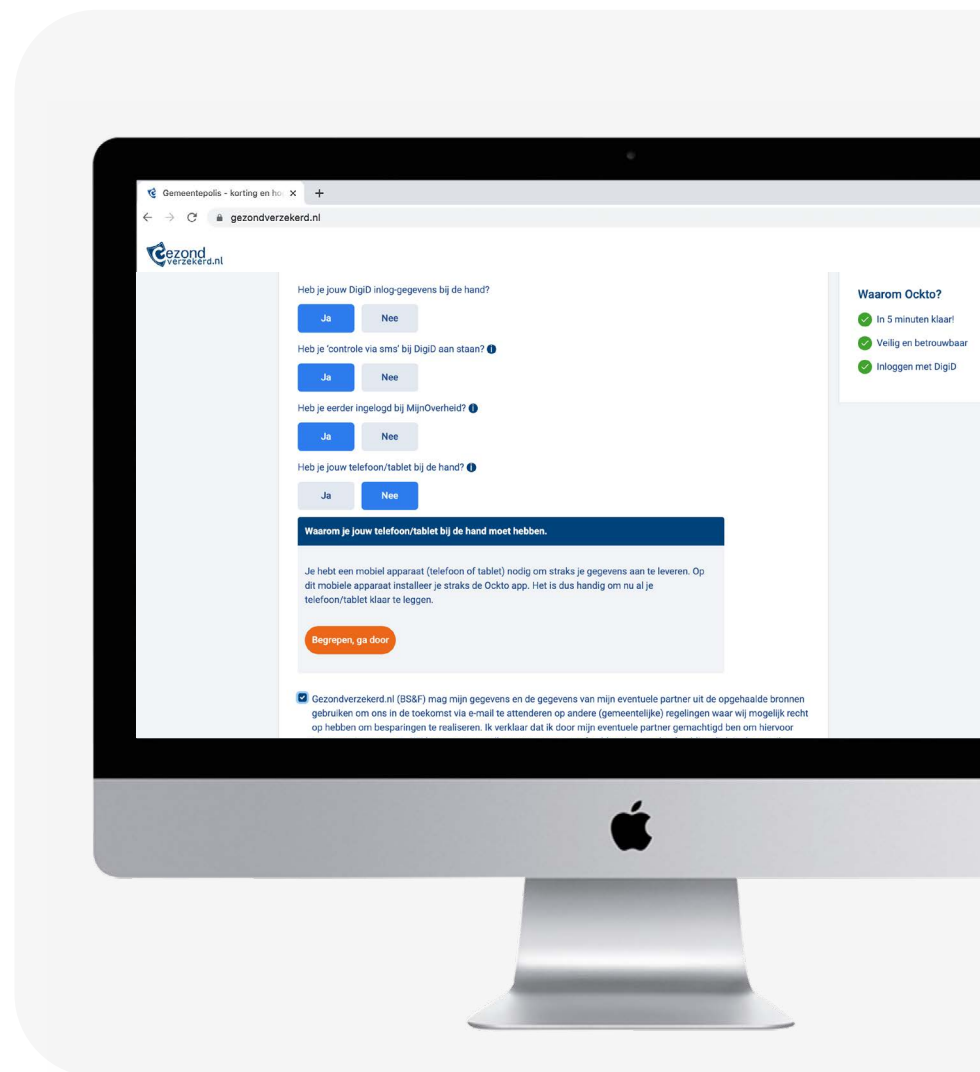
## Heeft de klant alles bij de hand? Om gegevens aan te leveren is het handig dat de klant voorbereid is.

### Stap 4 - Heb je alles bij de hand?





- De klant houdt zijn DigiD inloggegevens bij de hand.
- De klant heeft 'controle via sms' bij DigiD aan staan.
- De klant heeft eerder ingelogd bij MijnOverheid.
- De klant heeft zijn telefoon bij de hand.

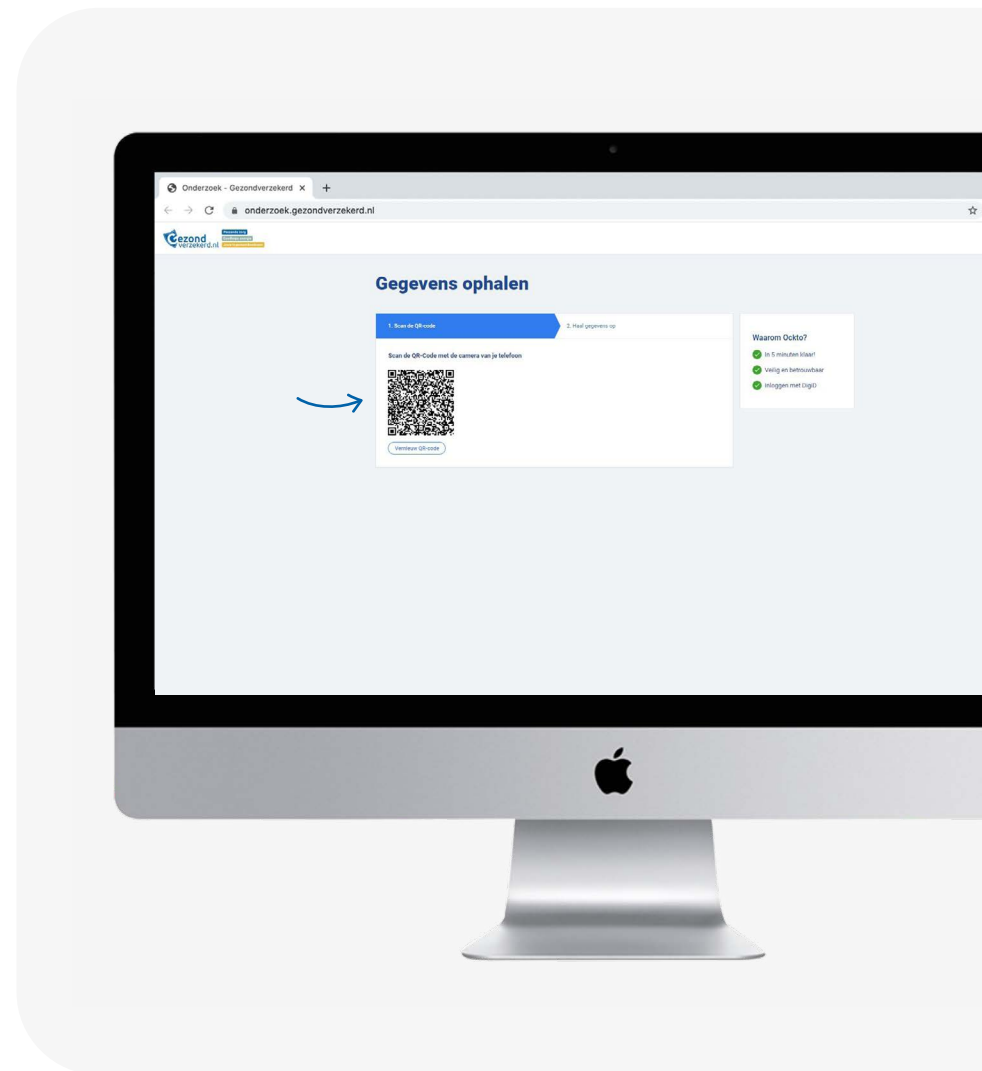
**LET OP: Heb je een partner? Dan lever je in een keer voor jullie allebei gegevens aan. Zorg er dus voor dat je partner in de buurt is**



**De klant vervolgt deze stap via zijn computer.**

## Stap 5 - Gegevens ophalen

-  Het onderzoek kan van start, de klant ziet een QR code. Hij laat deze pagina open staan.
-  De klant gaat nu verder op zijn telefoon.



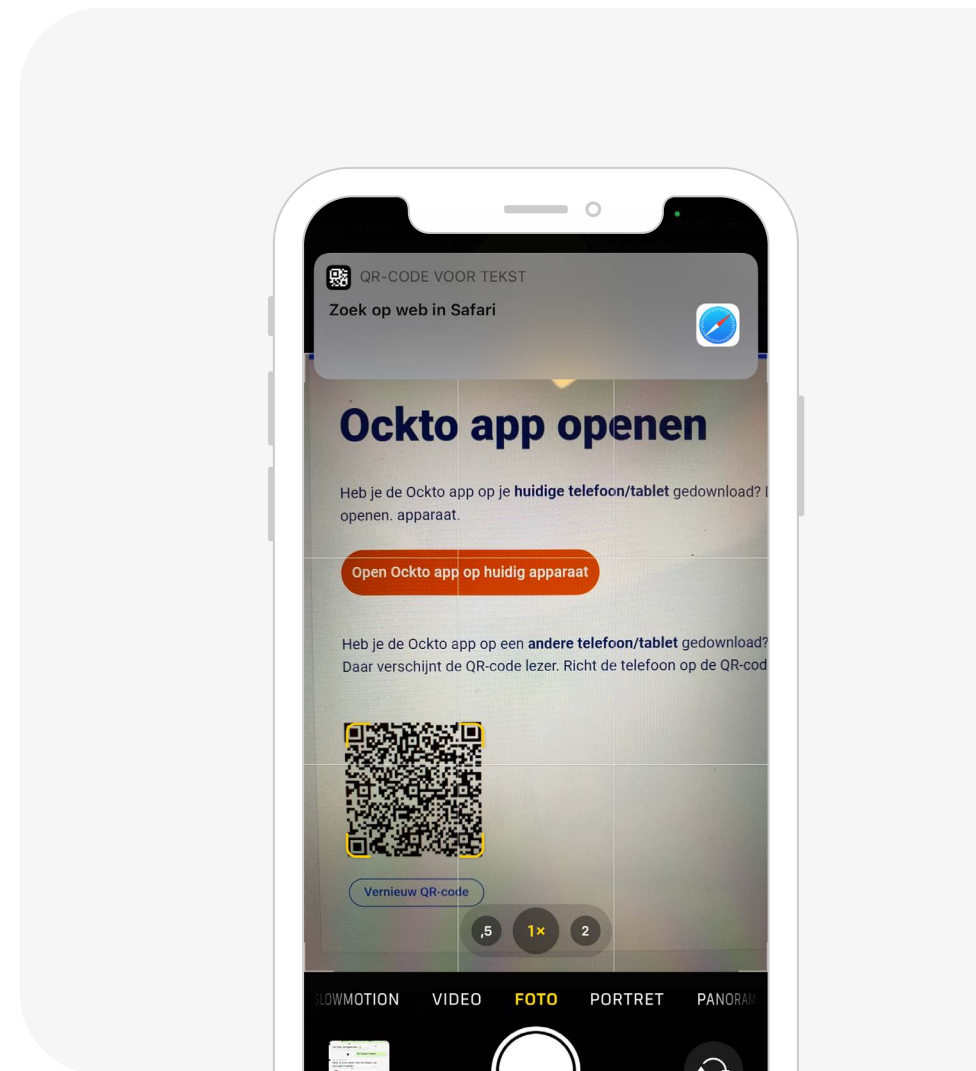
*Wanneer de klant de Ockto reis volledig op mobiel aflegt, wordt deze stap overgeslagen de app start dan automatisch.*

## Stap 6 - Scan de QR code



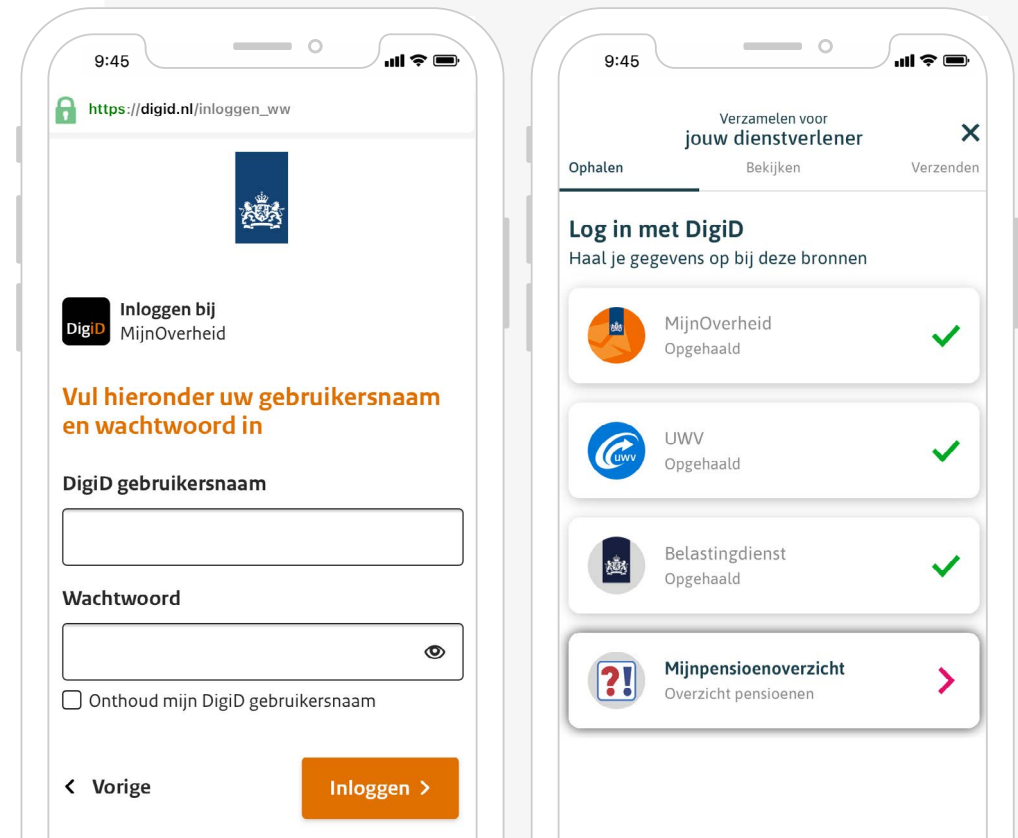
De klant geeft de Ockto app toestemming om de camera te gebruiken en scant de QR code vanaf de webpagina op zijn computer.

**De app is nu klaar voor gebruik!**



## Stap 7 - Ockto haalt je gegevens op

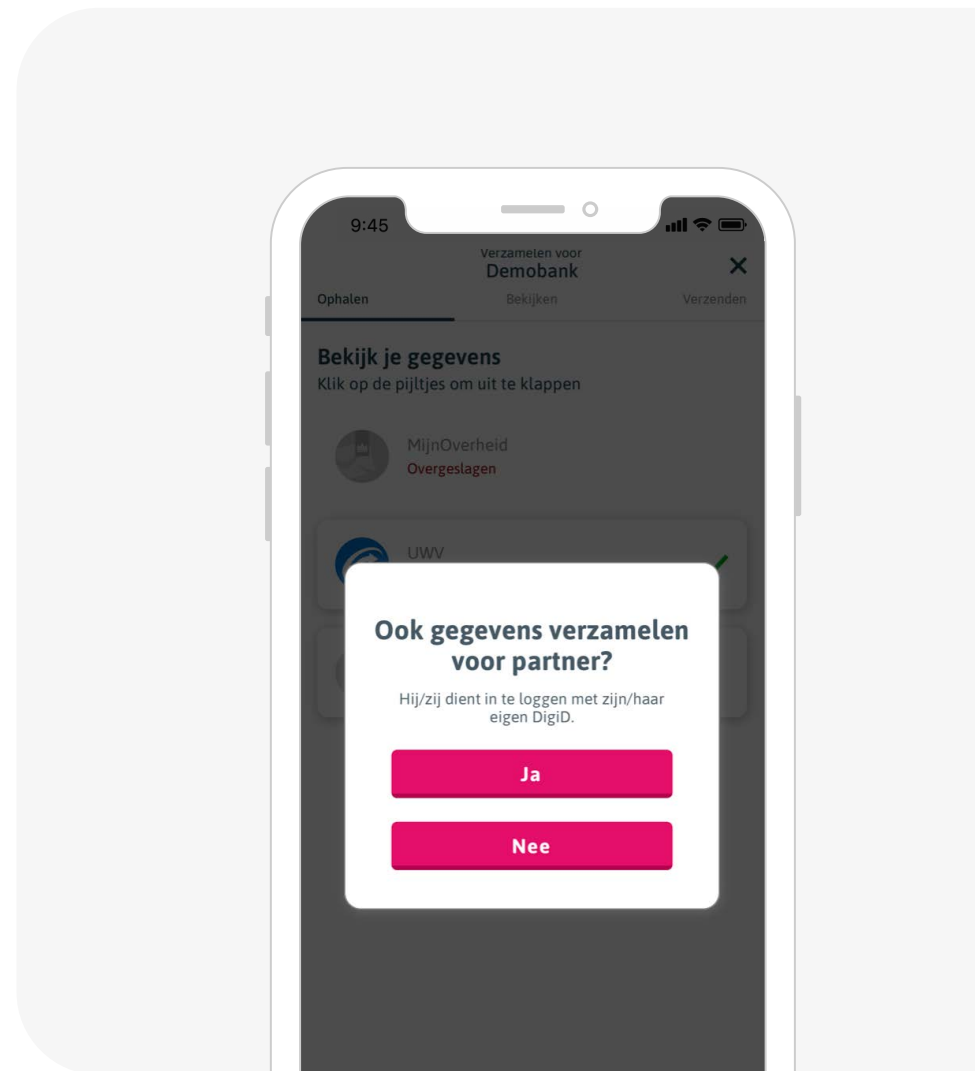
- ✓ De klant logt in met DigiD.
- ✓ Vervolgens haalt Ockto alle gegevens op van de klant. Het enige wat de klant hoeft te doen is de bronnen één voor één aanklikken. Ockto doet de rest.





## Stap 8 - Partner info aanleveren

-  De klant moet ook van zijn partner informatie aanleveren. De partner moet dezelfde stappen doorlopen als de klant.



## Stap 9 - Klant bekijkt gegevens

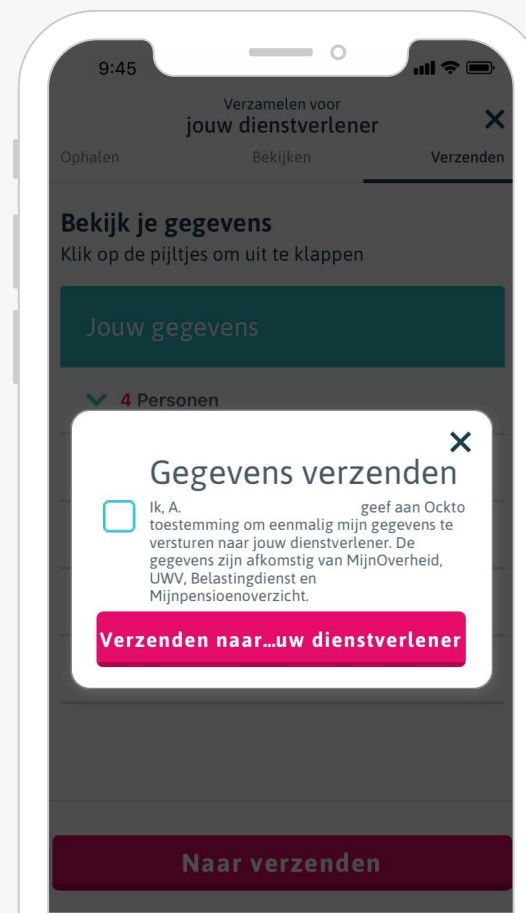


In de app kan de klant inzien en controleren welke gegevens Ockto heeft opgehaald.



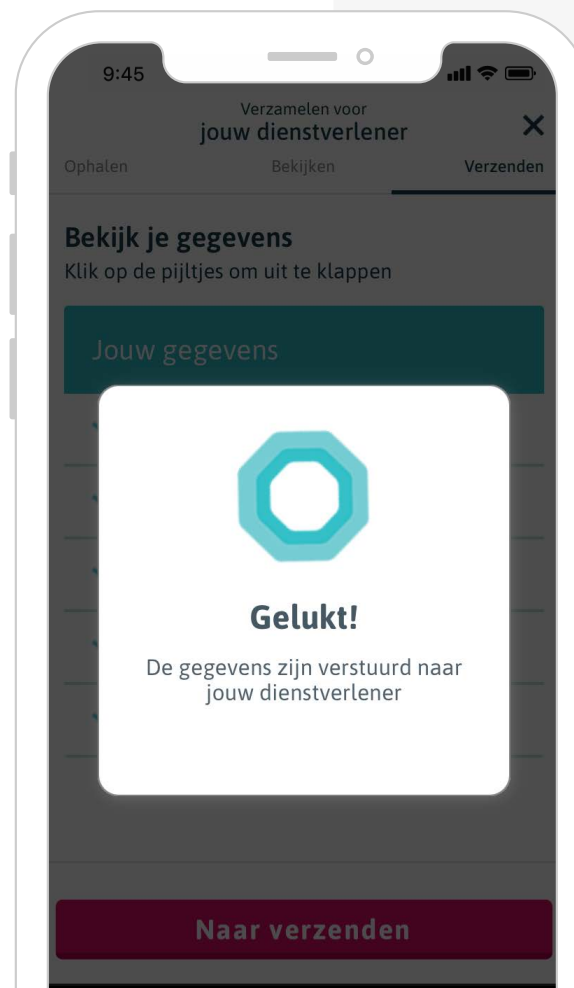
## Stap 10 - Klant verstuurt gegevens

-  Ockto verstuurt de gegevens van de klant naar de gemeente, maar alleen nadat de klant toestemming heeft gegeven.



**De klant is nu klaar en kan de app afsluiten. En oh ja, Ockto heeft niets opgeslagen!**

De privé gegevens van de klant blijven dus ook echt privé.





**Bij vragen:**

support@gezondverzekerd.nl

038 - 455 29 20