



Gezond  
verzekerd.nl

# Beschrijving functionaliteiten

Zorgverzekeringen

Energie

Tegemoetkomingen

Geldzaken

2024 versie 1.0

Wist je dat?

# Uitvoeringsproblematiek wij hebben de oplossing!

## Module 2

### Uitvoering afhandeling aanvragen en heronderzoeken (Bureau Minimaregelingen)

Dit is één van onze modules, lees op pagina 34 verder.

#### Pakket 2A

**Aanvragen en heronderzoeken op basis van brondata, incl. beschikking.**  
De beoordeling van aanvragen en heronderzoeken verloopt aan de hand van de gegevens die de Ockto-app verzamelt. Ockto haalt gegevens op vanuit MijnOverheid, de Belastingdienst en via UWV.

#### Pakket 2B

**Aanvragen en heronderzoeken reguliere bewijslast, incl. beschikking.**  
Wanneer de gegevens verkregen via Ockto door de gemeente als niet volledig worden beschouwd, biedt dit pakket een uitgebreide oplossing voor verdere beoordeling. Dit pakket is ontworpen om tegemoet te komen aan specifieke behoeften van de gemeente, waarbij aanvullende of recentere informatie gewenst is.

*Het behandelen van telefoongesprekken en het versturen van e-mails (met bijv. de beschikkingsbrief als bijlage) door BMR is inbegrepen in beide bovenstaande pakketten.*

**Al 40 gemeenten  
maken gebruik van  
deze module!**



# Beschrijving functionaliteiten

## Waar hebben we het over in deze brochure?

In deze brochure kom je meer te weten over alle functionaliteiten van Gezondverzekerd.nl. Naast een licentie kun je nu ook diverse modules afnemen die de uitvoering van taken binnen jouw gemeente kunnen vereenvoudigen of zelfs volledig kunnen overnemen.

Gezondverzekerd.nl kent vier thema's: Zorgverzekeringen (de Gemeentepolis), Energie, Tegemoetkomingen en Geldzaken.

### Zorgverzekeringen

Alle functionaliteiten van Gezondverzekerd.nl worden toegelicht in deze brochure. **Het functionaliteitenoverzicht en de modules van Gezondverzekerd.nl bekijk je ook op [bsenf.nl/functionaliteiten-gezondverzekerd-nl](https://bsenf.nl/functionaliteiten-gezondverzekerd-nl)**

### Modules

Dit zijn extra's die je kunt afnemen naast de standaard licenties. Deze extra's ontzien je en maken het makkelijker, hoe precies? Dat lees je op pagina 34 en 35.

### Energie

Zet het thema 'Energie' aan voor jouw gemeente op Gezondverzekerd.nl. Lees hiernaast de voordelen voor de gemeente en jullie inwoners. >>

### Tegemoetkomingen

Het thema 'Tegemoetkomingen' geeft inzicht in landelijke en gemeentelijke regelingen voor jullie inwoners. Oplossingen voor miniregelingen zijn bijvoorbeeld onze stadspas of het meedoenplatform. Bekijk het op pagina 18.

### Geldzaken

Het thema 'Geldzaken' op Gezondverzekerd.nl wordt momenteel doorontwikkeld.



## Energie

**Met Energie kunnen inwoners bepalen of zij een beter energiecontract kunnen afsluiten.** Hiervoor kunnen zij gebruikmaken van persoonlijk advies vanuit onze experts via chat, telefoon, (online) afspraak en indien gewenst spreekuren bij de gemeente op locatie.

**Hulp nodig bij het bereiken van de inwoner?** Bekijk onze communicatiemodule op pagina 35.

Daarnaast organiseren wij voorlichtingsbijeenkomsten voor het maatschappelijk middenveld en kunnen wij de energiecoaches hierbij betrekken. Met Energie hebben gemeenten een belangrijk puzzelstuk in handen bij het invullen van verschillende vraagstukken rondom de energietransitie. Ook kunnen zij inwoners helpen bij het voorkomen en verminderen van energiearmoede.

Het aanbod bestaat altijd uit groene stroom. Bovendien hebben wij speciale afspraken met energieleveranciers waaronder gegarandeerde acceptatie, aanbod van het beste tarief per aanbieder (geen risico opslagen) en gericht op een langdurige besparing. Dit aanbod geldt exclusief voor Gezondverzekerd.nl.

### Gratis

voor licenties Extra en Premium

### Doelen van Energie via Gezondverzekerd.nl


- Terugdringen van energiearmoede door besparing energiekosten inwoners
- Betrekken van huishoudens met een laag inkomen bij de energietransitie
- Persoonlijke begeleiding naar een beter energiecontract
- Op de doelgroep toegesneden speciale afspraken met energieleveranciers die voldoen aan onze voorwaarden
- Aanbod van groene stroom in lijn met duurzaamheidsbeleid gemeente

Wij bieden Energie aan op basis van een unieke samenwerking tussen BS&F en Saemen. Op basis hiervan ontvangen wij van de energieleverancier een eenmalige vergoeding indien een inwoner een overstap maakt.

**Gemiddeld  
€200 besparing  
per jaar voor  
de inwoner!**

# Inhoudsopgave

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

<b>GG1</b>	Gemeentepolissen van zorgverzekeraars in gemeente	pag. 10
<b>GG2</b>	Detailinformatie vergoedingen	pag. 10
<b>GG3</b>	Inkomens- en/of vermogenstoetsing	pag. 11
<b>GG4</b>	Online aanvragen en wijzigen	pag. 11
<b>GG5</b>	Maatwerkconfiguratie (o.a. rekentool)	pag. 12
<b>GG6</b>	Vergelijkingsfunctionaliteit huidige zorgverzekering	pag. 12
<b>GG7</b>	Jaarlijkse update van website	pag. 13
<b>GG8</b>	Technische ondersteuning	pag. 13
<b>GG10</b>	Controle contractering zorgverlener	pag. 14
<b>GG11</b>	Rapportage tijdens overstapseizoen	pag. 14
<b>GG12</b>	Aanvullende vragen aanvraagformulier	pag. 15
<b>GG13</b>	Persoonlijke keuzehulp Gemeentepolis	pag. 15
<b>GG14</b>	Persoonlijke keuzehulp incl. vergelijking reguliere zorgverzekeringen <sup>1</sup> <b>Optioneel</b>	pag. 16
<b>GG15</b>	Rijksregelingen en inkomstenbelasting <b>Tegemoetkomingen</b> 	pag. 16
<b>Nieuw!</b> <b>GG16</b>	Inzicht in wel- en niet gecontracteerde zorgverleners Geestelijke Gezondheidszorg in regio	pag. 17
<b>Nieuw!</b> <b>GG17</b>	Inzicht in database van alle in Nederland geregistreerde geneesmiddelen	pag. 17

## Backoffice Applicatie

<b>BA1</b>	Case overzicht aanvragen en wijzigingen	pag. 20
<b>BA2</b>	Zoeken + datumfilter	pag. 20
<b>BA3</b>	Gebruikersaccounts gelimiteerd	pag. 21
<b>BA4</b>	Gebruikersaccounts ongelimiteerd	pag. 21
<b>BA5</b>	Inzicht kopie case (Pdf)	pag. 22
<b>BA6</b>	Casedetailpagina	pag. 22
<b>BA7</b>	Memofunctionaliteit + tijdlijn proces	pag. 23
<b>BA8</b>	Exportfunctionaliteit totale bestand	pag. 23
<b>BA9</b>	Export XML per aanvraag	pag. 24
<b>BA11</b>	E-mailtemplates aanpasbaar per gemeente	pag. 24
<b>BA12</b>	Dashboard aanvragen en mutaties	pag. 25
<b>BA13</b>	Koppelen Backoffice Applicatie Gezondverzekerd.nl met gemeente <sup>1/2</sup> <b>Optioneel</b>	pag. 25

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

<b>IV1</b>	Handmatige toetsing aanvragen en wijzigingen	pag. 28
<b>IV2</b>	Versturen e-mail bij statuswijziging	pag. 28
<b>IV3</b>	Realtime bestandscheck (bijv. uniek servicenummer)	pag. 29
<b>IV4</b>	Geautomatiseerd doorsturen + statuswijziging	pag. 29
<b>IV5</b>	Wijzigen contractnummer (betaalwijze) <sup>3</sup>	pag. 30
<b>IV6</b>	Uploadmogelijkheid van bewijsstukken voor inwoner	pag. 30
<b>IV7</b>	Beschikking in gemeentelijk template per e-mail/brief	pag. 31
<b>IV8</b>	DigiD verificatie d.m.v. Ockto app	pag. 31
<b>IV9</b>	Opvragen/inzien inkomens- en vermogensgegevens aanvragen	pag. 32
<b>IV10</b>	Opvragen/inzien inkomens- en vermogensgegevens t.b.v. heronderzoeken	pag. 32
<b>IV11</b>	Koppeling RDW + vertaling dagwaarde	pag. 33
<b>IV15</b>	Bulkafhandeling cases	pag. 33





## Modules

<b>1</b>	Automatische toetsing aanvragen en hertoetsingen rechtmatigheid Gemeentepolis (inkomen en/of vermogen)	pag. 35
<b>2</b>	Uitvoering afhandeling aanvragen en heronderzoeken (Bureau Minimaregelingen)	pag. 34
<b>3</b>	Ondersteuning communicatie	pag. 35

## Overige oplossingen

Stadspas	pag. 17
Meedoenplatform	pag. 17

## Thema's

<b>Zorgverzekeringen</b> 	pag. 8
<b>Energie</b> 	pag. 5
<b>Tegemoetkomingen</b> 	pag. 18
<b>Geldzaken</b> 	pag. 4

1 = Zie gemeente specifiek bestelformulier of verlengingsvoorstel

2 = Eenmalige implementatiekosten van €3.900,- (bij standaard traject)

3 = Nog niet beschikbaar bij alle zorgverzekeraars



# Licentie Premium

## Waarom kiezen voor aanvullende functionaliteiten?

De functionaliteiten van Gezondverzekerd.nl zijn gemaakt om de uitvoering van taken binnen jouw gemeente te vereenvoudigen. Daarnaast richten wij ons vooral op de kwetsbare inwoners: hoe kunnen wij het zo gemakkelijk mogen voor hen maken?

### Dit zijn veel aanvullende functionaliteiten in licentie Premium:

- Inwoners halen zelf alle gegevens op middels Ockto-app
- DigiD verificatie door middel van de Ockto-App
- Inkomens- en/of vermogensgegevens vanuit MijnOverheid, de Belastingdienst en UWV
- Versturen van beschikking in look and feel gemeente
- Mogelijkheid tot heronderzoeken van rechtmatigheid

“ Wij gebruiken **Gezondverzekerd.nl** voor effectieve, klantvriendelijke aanmelding en afhandeling van de Gemeentepolis.”

– Inge Kersten

*Uitvoering Gemeentepolis  
Gemeente Nijmegen*

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG1 Gemeentepolissen van zorgverzekeraars in gemeente

- Tonen van één of meerdere Gemeentepolissen op gemeentepagina Gezondverzekerd.nl
- Overzicht van premies, aanvullende verzekeringen, gemeentelijke bijdragen en kortingen
- Inwoners kunnen de gewenste Gemeentepolis inzien, wijzigen, vergelijken en kiezen

Basisverzekering	Basisverzekering	Basisverzekering
Naturaverzekering	Naturaverzekering	Naturaverzekering
<b>Aanvullende verzekeringen</b> GarantVerzorgd 1 GarantTandVerzorgd 250	<b>Aanvullende verzekeringen</b> GarantVerzorgd 2 GarantTandVerzorgd 250	<b>Aanvullende verzekeringen</b> GarantVerzorgd 3 GarantTandVerzorgd 250 Verzekering Eigen Risico
Met de Gemeentepolis bespaar je € 13,53 per maand	Met de Gemeentepolis bespaar je € 14,86 per maand	Geen eigen risico t.w.v. € 385,-
Collectiviteitskorting € 3,01 Gemeentelijke bijdrage € 10,52	Collectiviteitskorting € 4,34 Gemeentelijke bijdrage € 10,52	Met de Gemeentepolis bespaar je € 43,07 per maand
Toon premieopbouw <b>166,68</b>	Toon premieopbouw <b>180,15</b>	Collectiviteitskorting € 8,09 Gemeentelijke bijdrage € 34,98
Direct aanvragen (zonder keuzehulp)	Direct aanvragen (zonder keuzehulp)	Direct aanvragen (zonder keuzehulp)
Meer informatie	Meer informatie	Meer informatie
Wijzig pakket →	Wijzig pakket →	Wijzig pakket →

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG2 Detailinformatie vergoedingen

- Inwoners vinden gedetailleerde informatie over alle vergoedingen in de Gemeentepolis
- Vergelijken van vergoedingen in de Gemeentepolis
- Zoeken naar een specifieke vergoeding in de Gemeentepolis

Basisverzekering	Naturaverzekering
<b>Aanvullende verzekeringen</b> GarantVerzorgd 3 GarantTandVerzorgd 250 Verzekering Eigen Risico	Vergoedingen Meer informatie
Geen eigen risico t.w.v. € 385,-	Zoek vergoeding
Met de Gemeentepolis bespaar je € 43,07 per maand	Alternatieve geneeswijzen +
Collectiviteitskorting € 8,09 Gemeentelijke bijdrage € 34,98	Geneesmiddelen +
Toon premieopbouw <b>180,15</b>	Huisarts en ziekenhuiszorg +
Direct aanvragen (zonder keuzehulp)	Hulp in het buitenland +
Meer informatie	Hulpmiddelen (w.o. brillen en lenzen) +
Wijzig pakket →	

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG3 Inkomens- en/of vermogenstoetsing

- Inkomens- en/of vermogensnormen voor deelname aan de Gemeentepolis instelbaar per gemeente
- Geautomatiseerde rekentool geeft inwoners antwoord op de vraag of zij in aanmerking komen voor deelname aan de Gemeentepolis

Kom jij in aanmerking?

Vul onderstaande vragen in en kijk of je in aanmerking komt.

Burgerservicenummer \*

Als je een Gemeentepolis aanvraagt, beijkt de gemeente of je op basis van je inkomen mag meedoen. Daarom vragen we je alvast je burgerservicenummer (BSN) in te vullen. Je kunt het BSN vinden op je rijbewijs, paspoort, identiteitskaart, loonstrook of zorgpas.

Controleren

Ontvang jij of jouw partner een bijstandsuitkering van de gemeente? \*

Ja Nee

Wat is jouw leeftijd? \*

21 jaar tot pensioengerechtigde leeftijd

Ben je getrouwd of samenwonend? \*

Ja Nee

Woort er een kind onder de 18 jaar bij jou in huis? \*

Ja Nee

Is het (gezamenlijk) netto maandinkomen minder dan € 1.463,57? \*

Ja Nee

Is het (gezamenlijk) vermogen minder dan € 7.575,00? \*

Ja Nee

**Je komt waarschijnlijk in aanmerking**

Op basis van deze gegevens mag je waarschijnlijk meedoen.

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG4 Online aanvragen en wijzigen

- Inwoners kunnen online een aanvraag of wijziging indienen voor de Gemeentepolis
- Op maat ingericht aanvraagformulier met vragen die relevant zijn voor gemeente en zorgverzekeraar
- Geautomatiseerde koppeling tussen Gezondverzekerd.nl en de backoffice systemen van de verschillende zorgverzekeraars

Zorgverzekeringen

Wil je nog een aanvraag doen?

Nieuwe aanvraag doen

**Je aanvraag is verstuurd!**

Gemeente: Enschede  
Verzekeraar: Menzis  
Aanvraagnummer: AGP-2024-PR9NGU

Geachte heer Wq,  
De aanvraag wordt door de gemeente en/of verzekeraar in behandeling genomen. Zij onderhouden vanaf nu het contact met jou.

Je ontvangt een kopie van de aanvraag als jij een e-mailadres heeft ingevuld. Mocht je deze niet in jouw 'Inbox' of 'Postvak IN' aantreffen dan is deze mogelijk in de map ongewenste mail terechtgekomen.

Met vriendelijke groet,  
Gezondverzekerd.nl

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG5 Maatwerkconfiguratie (o.a. rekentool)

De Gemeentepolis bevat diverse gemeente specifieke afspraken waarbij maatwerkconfiguratie per gemeente mogelijk is:

- Inkomens- en/of vermogensnormen, leefsituaties, maatwerkmodules, contactgegevens, specifieke voorwaarden en/of een disclaimer
- Afwijkende inkomens- en/of vermogensnormen instelbaar per Gemeentepolis

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG7 Jaarlijkse update van website

Ieder jaar – voorafgaand aan het overstapeseizoen – vindt er een update van de gemeentelijke pagina op Gezondverzekerd.nl plaats van:

- Nieuwe premies, vergoedingen, gemeentelijke bijdragen, kortingen, inkomens- en/of vermogensnormen
- Gemeentelijke content zoals contactgegevens, tekst en logo's

De inrichting voldoet aan alle webrichtlijnen en wettelijke voorwaarden

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG6 Vergelijkingsfunctionaliteit huidige zorgverzekering

- Gedetailleerde vergelijking specifiek gericht op één of meerdere kostensoorten (bijv. fysiotherapie of geneesmiddelen)

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG8 Technische ondersteuning

Supportteam beschikbaar voor gemeenten en inwoners voor alle technische vragen over Gezondverzekerd.nl:

- Beschikbaar via verschillende kanalen, zoals e-mail, telefoon en website
- Men ontvangt snel en adequaat antwoord

```

181 <object-custon-menu-item-339"><a
182 href="https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/enschede/contact">Contact</a></li>
183 </ul>
184 <div class="large reveal mobile-navigation" id="mobile-navigation" data-
185 data-animation-in="slide-in-left" data-animation-out="slide-out-
186 left">
187 <header class="reveal_header">
188 <h1 class="reveal_title">Menu</h1>
189 <button class="reveal_close-button" data-close-aria-
190 label="Sluiten" type="button">
191 <span aria-hidden="true">times</span>
192 </button>
193 </header>
194 <div class="reveal_wrapper row">
195 <ul id="mobile-menu" class="mobile-navigation_menu"><li
196 class="home menu-item menu-item-type-custon menu-item-object-custon current-menu-
197 item current_page_item menu-item-117"><a href="/">Home</a></li>
198 <li class="menu-item menu-item-type-custon menu-item-object-custon menu-item-has-
199 children menu-item-117"><a href="/informatie/">
200 <ul class="sub-menu">
201 <li class="menu-item menu-item-type-custon menu-item-object-custon menu-item-
202 1497"><a href="https://www.gezondverzekerd.nl/laag-inkomen/">Laag inkomen</a></li>
203 <li class="menu-item menu-item-type-custon menu-item-object-custon menu-item-
204 1499"><a href="https://www.gezondverzekerd.nl/uitgebreide-vergoeding/">Uitgebreide
205 vergoeding</a></li>
206 </ul>
207 </li>
208 <li class="faq menu-item menu-item-type-custon menu-item-object-custon menu-item-
209 340"><a href="/veelgestelde-vragen/">Veel gestelde vragen</a></li>
210 <li class="contact menu-item menu-item-type-custon menu-item-object-custon menu-
211 item-339"><a href="https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/enschede/contact">Contact</a></li>
212 </ul>
213 </div>
214 </div>
215 </div>
216 </div>
217 </div>
218 </div>
219 </div>
220 <main id="main" class="container-fluid">
    
```

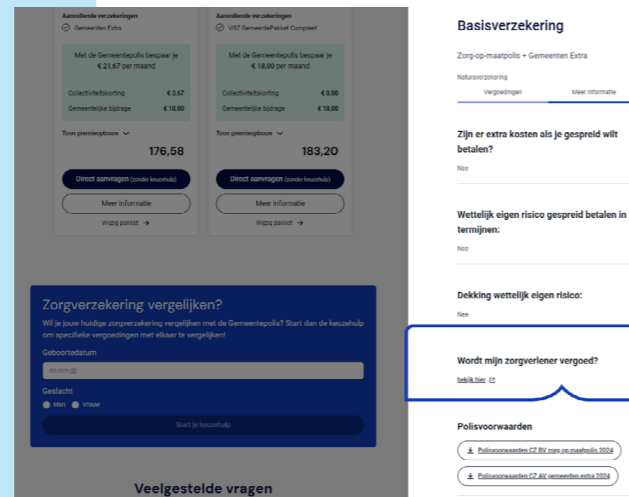
Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG10 Controle contractering zorgverlener

- Inwoners kunnen opzoeken of hun zorgverlener een contract heeft met de zorgverzekeraar
- Op Gezondverzekerd.nl is een doorverwijzing geïmplementeerd naar de website van de zorgverzekeraar(s) waar inwoners de benodigde informatie kunnen vinden



Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG12 Aanvullende vragen aanvraagformulier

- Toevoegen van extra gemeente specifieke vragen in het aanvraagformulier van Gezondverzekerd.nl

### Overige vragen

Wil je het eigen risico vooraf gespreid betalen? (Klik hier voor uitleg)

Ja Nee

Hoe wil je berichten van ons ontvangen?

Maak jouw keuze  
 Maak jouw keuze  
 Digitaal via e-mail en MijnDSW  
 Op papier via de post

Ga verder →

Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG11 Rapportage tijdens overstapseizoen

- In Backoffice Applicatie van Gezondverzekerd.nl is een rapportage beschikbaar met alle relevante informatie over de aanvragen die zijn gedaan via Gezondverzekerd.nl
- Inzichtelijk vanaf livegang Gezondverzekerd.nl tot en met 31 december



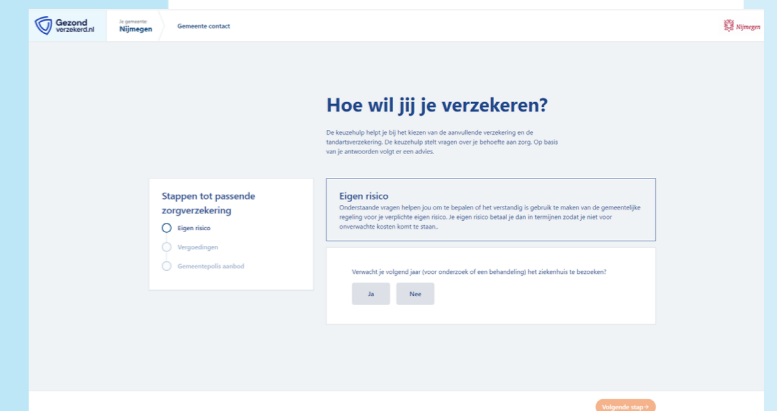
Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

### GG13 Persoonlijke keuzehulp Gemeentepolis

- Op basis van een aantal vragen een persoonlijke uitslag over de best passende Gemeentepolis
- Handig voor inwoners die het lastig vinden een keuze voor een Gemeentepolis te maken



Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

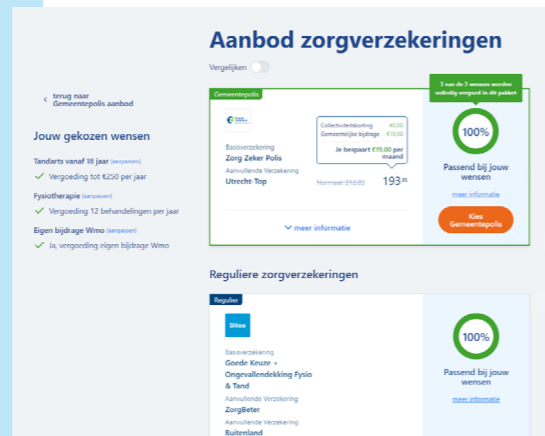


Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

GG14 Persoonlijke keuzehulp inclusief vergelijking reguliere zorgverzekeringen<sup>1</sup>

- Op basis van persoonlijk zorgverbruik een advies over de best passende Gemeentepolis
- Een vergelijking met volledig regulier aanbod zorgverzekeringen in Nederland
- Belangrijk bij het voorkomen van oververzekerd zijn

<sup>1</sup> = Zie gemeente specifiek bestelformulier of verlengingsvoorstel



Beschikbaar in pakket:

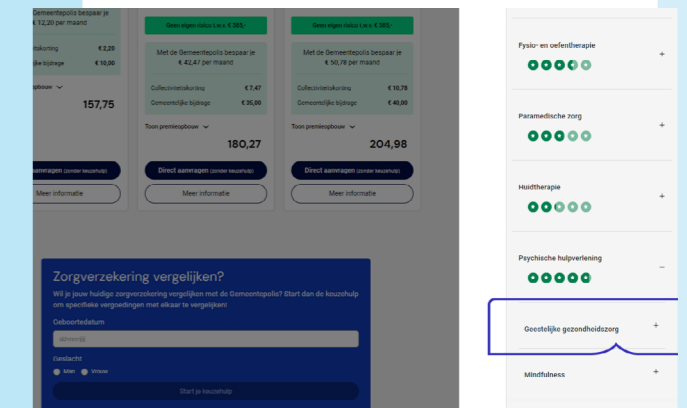
- Basis
- Extra
- Premium

Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

Nieuw!

GG16 Inzicht in wel- en niet gecontracteerde zorgverleners Geestelijke Gezondheidszorg in regio

- Eenvoudig inzicht in wel- en niet gecontracteerde aanbieders in de Geestelijke Gezondheidszorg per regio, per verzekering
- Makkelijk en snel inzicht in wel/deels/geen vergoeding
- Getoond voor de eigen regio van de gebruiker



Beschikbaar in pakket:

- Basis
- Extra
- Premium

Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl Tegemoetkomingen

GG15 Rijksregelingen en inkomstenbelasting

- Overzicht van mogelijke regelingen waar inwoners recht op hebben door middel van de Nibud rekentool
- Mogelijkheid voor gemeenten om aan te geven waar inwoners terecht kunnen voor hulp en ondersteuning



Beschikbaar in pakket:

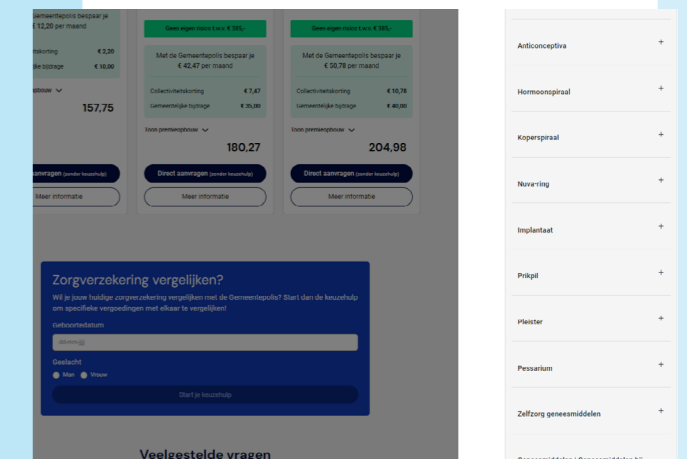
- Basis
- Extra
- Premium

Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

Nieuw!

GG17 Inzicht in database van alle in Nederland geregistreerde geneesmiddelen

- Eenvoudig inzicht in vergoeding per geneesmiddel
- Vergoeding transparant in beeld gebracht per basis- en aanvullende verzekering
- Overzicht van mogelijke voorwaarden voor vergoeding



Beschikbaar in pakket:

- Basis
- Extra
- Premium



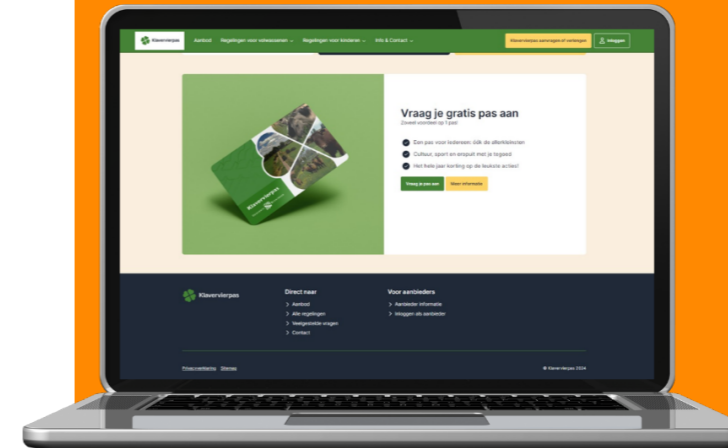
Tegemoetkomingen

Wist je dat?

“Dankzij de stadspas kan Jelle wekelijks naar voetbaltraining met zijn vriendjes!”

– Bob

Vader van Jelle  
Inwoner gemeente Utrecht



## Stadspas

Fysieke of digitale pas

Met een stadspas ontsluiten wij minimaregelingen voor gemeenten en zorgen wij ervoor dat beschikbare tegoeden gaan naar de mensen die dit het hardst nodig hebben. Onze slimme software achter de stadspas (PASS) brengt de gemeenten, de gezinnen met een beperkt budget en de ondernemers bij elkaar.



## Meedoenplatform

Webshop

Het Meedoenplatform is een platform met toegang tot de minimaregelingen op basis van verstrekking in natura, uitbetaling, declaratie achteraf of door doorverwijzing naar regelingen die op andere websites bestaan.

## Backoffice Applicatie



### BA1 Case overzicht aanvragen en wijzigingen

Case ID	Soort	BSN	Aansvrger	Woonplaats	Datum aangemaakt	Status	Advies rechtmatigheid	Besluit
AGP-2024-VMGTFE	Aanvraag			Schedam	19-02-2024	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	
AGP-2024-LJA55W	Aanvraag			Schedam	05-02-2024	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	
AGP-2024-FU385D	Aanvraag			Schedam	22-01-2024	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	
AGP-2024-DNWMFG	Aanvraag			Schedam	19-01-2024	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	
AGP-2024-VD3WQF	Aanvraag			Schedam	19-01-2024	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	
AGP-2024-AAJZF3	Aanvraag			Schedam	19-01-2024	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	
AGP-2024-8CFPR	Aanvraag			Schedam	11-12-2023	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	
AGP-2024-MEH0B3	Aanvraag			Schedam	27-11-2023	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	
AGP-2024-26AUBZ	Aanvraag			Schedam	22-11-2023	Besluit genomen	Toegelend zonder onderzoek	

- Overzicht van alle cases op Gezondverzekerd.nl
- Mogelijkheid om door te klikken naar de casedetailpagina

#### Beschikbaar in pakket:

Basis **Extra** Premium

## Backoffice Applicatie



### BA3 Gebruikersaccounts gelimiteerd

- Per gemeente maximaal drie gebruikers met toegang tot de beveiligde Backoffice Applicatie
- Gebruiker logt in middels 2-traps verificatie

#### Beschikbaar in pakket:

Basis

## Backoffice Applicatie



### BA2 Zoeken + datumfilter

- Eenvoudig zoeken naar cases op bijvoorbeeld aanvraagnummer, BSN, achternaam en adresgegevens
- Datumfilter om alle cases in de geselecteerde periode te tonen

#### Beschikbaar in pakket:

Basis **Extra** Premium

## Backoffice Applicatie



### BA4 Gebruikersaccounts ongelimiteerd

- Per gemeente ongelimiteerd aantal gebruikers met toegang tot de beveiligde Backoffice Applicatie
- Gebruiker logt in middels 2-traps verificatie

#### Beschikbaar in pakket:

**Extra** Premium

## Backoffice Applicatie

### BA5 Inzicht kopie case (Pdf)

Bijlagen			+ Bijlage toevoegen	
Bestandsnaam	Bron	Uploaddatum	downloaden	verwijderen
AGP-2024-WMGTFE.pdf	Systeem	19-02-2024 09:17:20		

- Inzicht kopie case (Pdf)

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Backoffice Applicatie

### BA7 Memofunctionaliteit + tijdlijn proces

Memo's		+ Memo toevoegen
Alles binnen, inkomen is akkoord Verwijderen	14-02-2024	
Ik moet nog gegevens opvragen Verwijderen	14-02-2024	

- De gebruiker kan op casedetailpagina een memo plaatsen
- Tijdlijn beschikbaar met alle handelingen en acties van gebruikers en inwoners van de betreffende case

Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Backoffice Applicatie

### BA6 Casedetailpagina

- Overzicht per case met meer details zoals eventuele gezinsleden, BSN, NAW en de gekozen pakketten

< Terug naar overzicht Besluiten Acties Download XML Assign

#### Status gemeentepolis aanvraag

Uitnodiging verzonden

#### Persoonsgegevens

**Aanvrager**

J van Test  
Hellestraat 8 a  
3811LL Amersfoort  
0521456789  
wouter.bronsvijk@bsenf.nl

**Bankgegevens**

Nationaliteit  
Nederlands

Geboortedatum 26-04-1996 BSN 111222333

Pakket  
Zorgpolis + AV-Amersfoort Standaard

Contractnummer  
5126

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Backoffice Applicatie

### BA8 Exportfunctionaliteit totale bestand

Gemeentepolis  
Alle resultaten: 4

Exporteer resultaten Geen filteroverlappende geselecteerd

pagina 1 van 1 cases per pagina

Case ID	Soort	BSN	Aanvrager	Woonplaats	Datum aangemaakt	Status	Besluit	Laatste update
AGP-2024-MALVWY	Aanvraag	111222333	J van Test	Amersfoort	21-12-2023	Uitnodiging verzonden		21-12-2023
AGP-2024-CFLRAB	Aanvraag	111222333	J van Test	Amersfoort	21-12-2023	Uitnodiging verzonden		21-12-2023
AGP-2024-QHCCRP	Aanvraag	111222333	J van Test	Amersfoort	21-12-2023	Uitnodiging verzonden		21-12-2023
AGP-2024-YIHOMT	Aanvraag	111222333	J van Test	Amersfoort	12-12-2023	Uitnodiging verzonden		12-12-2023

- Mogelijkheid in het caseoverzicht om de details van alle cases in een CSV-bestand te exporteren

Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Backoffice Applicatie

### BA9 Export XML per aanvraag

- De gebruiker kan van elke aanvraag een XML bestand downloaden op de casetailpagina

Terug naar overzicht Besluiten Acties Download XML Assign

Status gemeentepolis aanvraag  
Uitnodiging verzonden

Persoonsgegevens

Aanvrager

J van Test  
Hellestraat 8 a  
3811LL Amersfoort  
0521456789

Bankgegevens

Nationaliteit  
Nederlands

Geboortedatum 26-04-1996 BSN 111222333

Pakket  
Zorgpolis + AV-Amersfoort Standaard

Contractnummer  
5126

Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Backoffice Applicatie

### BA12 Dashboard aanvragen en mutaties

- Realtime inzicht in alle aanvragen en mutaties op Gezondverzekerd.nl
- Managementinformatie t.b.v. bijsturing in campagne tijdens overstapseizoen

Dashboard

Gezondverzekerd.nl

Welkom in de Backoffice Applicatie van Gezondverzekerd.nl.  
Klik op een item van aan de slag te gaan.

Gemeentepolis Gemeentepolis

Q Zoek op naam, casenummer, xxxx

2  
Aanvragen toegeleid zonder onderzoek

Cases

Acties

- Start heronderzoek type1
- Bevrijde cases

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

## Backoffice Applicatie

### BA11 E-mailtemplates aanpasbaar per gemeente

- Alle correspondentie vanuit Gezondverzekerd.nl aan inwoners kan gemeente specifiek worden ingericht
- Mogelijkheid om teksten + ondertekening zelf aan te passen

Aanvraag templates - Gemeentepolis

Uitnodiging Informatie opvragen Herinnering

Aanvraag toelassen Aanvraag afwijzen Aanvraag afwijzen

Aanvraag afwijzen Aanvraag bevestiging Aanvraag bevestiging toelassend obv bestandsack

Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Optioneel

## Backoffice Applicatie

### BA13 Koppelen Backoffice Applicatie Gezondverzekerd.nl met gemeente<sup>1/2</sup>

- Geautomatiseerde koppeling met gemeentelijk IT-landschap
- (Beoordeelde) aanvragen inclusief totale documentatie en/of procesinformatie worden verstuurd naar het gemeentelijk IT-landschap

Zaaksysteem zaken		
Inwoner	Zaak ID	Zaaknummer
E.F.D. Test	48	
E.E.S. Doodloof	49	

<sup>1</sup> = Zie gemeente specifiek bestelformulier of verlengingsvoorstel

<sup>2</sup> = Eenmalige implementatiekosten van €3.900,- (bij standaard traject)

Beschikbaar in pakket:

Extra Premium



Wist je dat?

Gezondverzekerd.nl  
wordt door meer dan 300  
gemeenten ingezet

Zorgverzekeringen

Energie

Tegemoetkomingen

Geldzaken

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV1 Handmatige toetsing aanvragen en wijzigingen

- Gebruiker heeft de mogelijkheid om te beoordelen of inwoners in aanmerking komen voor de Gemeentepolis
- Bij goedkeuring wordt de aanvraag doorgestuurd naar de zorgverzekeraar voor verdere verwerking



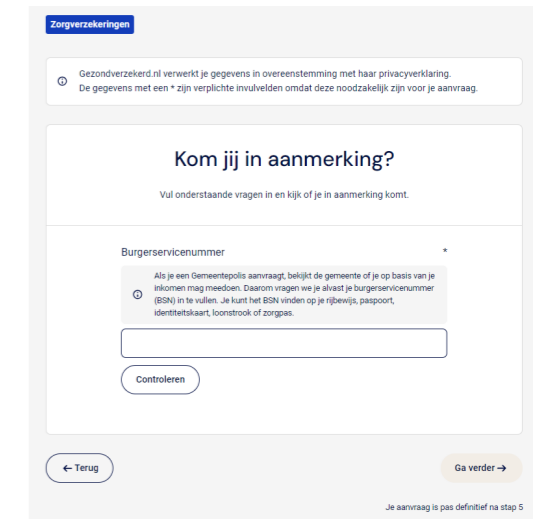
Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV3 Realtime bestandscheck (bijv. uniek servicenummer)

- De gemeente heeft de mogelijkheid om een lijst aan te leveren met inwoners die in aanmerking komen voor de Gemeentepolis
- Op basis van een uniek nummer wordt een match gemaakt om te beoordelen of de inwoners bekend zijn bij de gemeente (bijv. stadspas/uniek servicenummer)



Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV2 Versturen e-mail bij statuswijziging

- Geautomatiseerde e-mail naar inwoners wanneer een gebruiker een aanvraag en/of wijziging goedkeurt of afwijst



Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV4 Geautomatiseerd doorsturen + statuswijziging

- Wij kunnen op elk moment aanvragen en wijzigingen tijdelijk, zonder beoordeling van de gemeente, automatisch doorsturen naar de zorgverzekeraar
- Mogelijkheid voor inwoners om een aanvraag of wijziging te doen, ook als de gemeente tijdelijk geen/minder capaciteit heeft om aanvragen vooraf te toetsen



Beschikbaar in pakket:

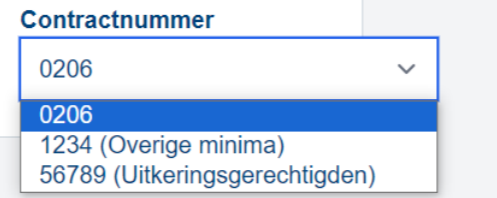
Extra Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV5 Wijzigen contractnummer (betaalwijze) <sup>3</sup>

- Voordat de aanvraag wordt verstuurd naar de zorgverzekeraar, heeft de gebruiker de mogelijkheid om het contractnummer aan te passen
- Oplossing voor bijvoorbeeld het aanpassen van betaalwijze of de inkomensnorm

3 = Nog niet beschikbaar bij alle zorgverzekeraars



Contractnummer

0206

0206

1234 (Overige minima)

56789 (Uitkeringsgerechtigden)

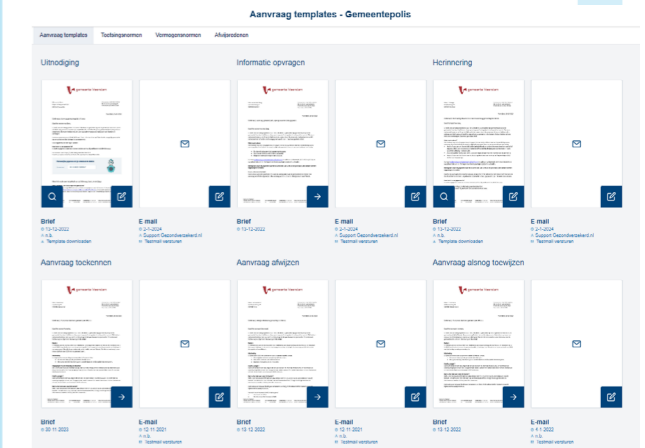
Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV7 Beschikking in gemeentelijk template per e-mail/brief

- Eenvoudig en snel een beschikking versturen bij een toewijzing/afwijzing van de Gemeentepolis
- Geautomatiseerde e-mail naar inwoners wanneer een gebruiker meer informatie opvraagt
- Toepassen van eigen look and feel + logo van gemeente
- Mogelijkheid om teksten + ondertekening zelf aan te passen
- Voorkomt langdurige processen via e-mail of post



Beschikbaar in pakket:

Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV6 Uploadmogelijkheid van bewijsstukken voor inwoner

- Inwoners kunnen eenvoudig inkomens- en/of vermogensgegevens uploaden op Gezondverzekerd.nl
- Validatie op basis van casenummer en geboortedatum
- Gegevens worden getoond in de Backoffice Applicatie van Gezondverzekerd.nl
- Voorkomt langdurige processen via e-mail of post



Aanleveren bewijsstukken

Om te kunnen vaststellen of je (nog steeds) recht hebt op de gemeentelijke regeling moeten wij onderzoek doen naar jouw inkomen en vermogen. We hebben daarvoor nog gegevens van je nodig. In de brief of e-mail die je van ons hebt ontvangen staat welke gegevens we van jou nodig hebben.

Vul hieronder je gegevens in

In de brief of e-mail die je van ons hebt ontvangen staat een uniek case nummer. Vul dit nummer hieronder in en vul je geboortedatum in. Op die manier weten we dat jij het echt bent.

Case nummer

Geboortedatum

dd-mm-yy

Aan de slag

Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV8 DigiD verificatie d.m.v. Ockto app

- Inwoners maken gebruik van de Ockto app. Met deze app worden de voor de aanvraag benodigde gegevens van inwoners opgehaald
- Inloggen en verificatie verloopt via DigiD. Dit is veilig en zorgt voor een controle of het daadwerkelijk de juiste inwoner is die inlogt
- Ockto wordt inmiddels gebruikt door vele partijen, waaronder gemeenten en financiële instellingen



Beschikbaar in pakket:

Premium



## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV9 Opvragen/inzien inkomens- en vermogensgegevens aanvragen

- De Ockto-app haalt de informatie van inwoners op uit de brondata van de Belastingdienst, UWV en MijnOverheid
- De benodigde inkomens- en vermogensgegevens van de inwoners worden verzameld en ingeladen in de app. Deze worden automatisch doorgezeten naar de Backoffice Applicatie van Gezondverzekerd.nl
- De gebruiker kan zo gemakkelijk controleren of de inwoners in aanmerking komen voor de Gemeentepolis



Beschikbaar in pakket:

Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV11 Koppeling RDW + vertaling dagwaarde

- Door het raadplegen van brondata kan bepaald worden of sprake is van vermogen op basis van voertuigbezit
- Met een algoritme vindt een vertaling naar de dagwaarde van een voertuig plaats
- De uitkomst van deze vertaling is zichtbaar op de casedetailpagina in de Backoffice Applicatie van Gezondverzekerd.nl

Voertuigbezit	Merk/Type	Kenteken	Bouwjaar	Waarde via Autotelex
	YINGANG PONY 50		22-05-2019	Waarde kan niet worden bepaald
	PEUGEOT PEUGEOT 107		23-06-2006	€982,00

Beschikbaar in pakket:

Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV10 Opvragen/inzien inkomens- en vermogensgegevens t.b.v. heronderzoeken

- Door het raadplegen van de brondata van de Belastingdienst, MijnOverheid en het UWV is het mogelijk om een hertoetsing – van alle (of een deel) huidige deelnemers in de collectiviteit van de gemeente – te laten plaatsvinden
- De gebruiker kan o.b.v. van de brondata controleren of alle deelnemers nog in aanmerking komen voor de Gemeentepolis



Beschikbaar in pakket:

Premium

## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV15 Bulkafhandeling cases

- Meerdere cases tegelijk verwerken

The screenshot shows a web application interface for bulk processing cases. It features a search bar, a dropdown menu for 'Exporteer resultaat', and a table with columns: Case ID, Soort, BSN, Aanvrager, Woonplaats, Datum aangemaakt, and Status. The table contains several rows of case data.

Case ID	Soort	BSN	Aanvrager	Woonplaats	Datum aangemaakt	Status
AGP-2024-WMGTFE	Aanvraag			Schiedam	19-02-2024	Beslu
AGP-2024-LIASSW	Aanvraag			Schiedam	05-02-2024	Beslu
AGP-2024-PU385D	Aanvraag			Schiedam	22-01-2024	Beslu
AGP-2024-LINWMP-Q	Aanvraag			Schiedam	19-01-2024	Beslu
AGP-2024-VD3KOF	Aanvraag			Schiedam	19-01-2024	Beslu
AGP-2024-AA2F2I	Aanvraag			Schiedam	19-01-2024	Beslu
AGP-2024-IBQFPR	Aanvraag			Schiedam	11-12-2023	Beslu
AGP-2024-MEI-0XD3	Aanvraag			Schiedam	27-11-2023	Beslu
AGP-2024-24MURZ	Aanvraag			Schiedam	22-11-2023	Beslu

Beschikbaar in pakket:

Extra Premium

## Module 2

### Uitvoering afhandeling aanvragen en heronderzoeken door Bureau Minimaregelingen (BMR)

#### De dienstverlening BMR biedt de gemeente bepaalde voordelen, omdat:

- Wij snel en effectief kunnen inspringen bij gebrek aan uitvoeringscapaciteit
- BMR opgeleide medewerkers biedt die per direct inzetbaar zijn
- We geavanceerd rechtmatigheid toetsen op basis van gemeentelijke kaders

Het behandelen van telefoongesprekken en het versturen van e-mails (met bijvoorbeeld de beschikkingsbrief als bijlage) door BMR is inbegrepen in beide onderstaande pakketten.

met  
Ockto

### Pakket 2A – Aanvragen en heronderzoeken op basis van brondata, incl. beschikking.

#### De beoordeling van aanvragen en heronderzoeken verloopt aan de hand van de gegevens die de Ockto-app verzamelt. Ockto haalt onderstaande gegevens op vanuit MijnOverheid, de Belastingdienst en via UWV:

- Inkomen exclusief vakantiegeld
- Salaris
- Pensioenuitkeringen
- Uitkeringen UWV
- Waarde auto RDW, jonger dan 9 jaar
- Saldo op spaarrekeningen van aanvrager en eventuele partner
- Op basis van de meest recente aangifte inkomensbelasting van de Belastingdienst

Voor situaties waarin het gebruik van de Ockto-app moeilijk is of niet mogelijk voor inwoners, bestaat de optie voor hen om zelf gegevens aan te leveren door ze te uploaden.

Deze oplossing biedt een soepele en grondige beoordeling van aanvragen en heronderzoeken, waarbij zowel de automatische Ockto-verzameling als handmatige gegevensaanlevering mogelijk is, zodat de inwoners de best passende optie kunnen kiezen. De Ockto-reis is hierbij in de regel wel de eerste optie die wordt aangeboden aan inwoners.

zonder  
Ockto

### Pakket 2B – Aanvragen en heronderzoeken reguliere bewijslast, incl. beschikking.

#### De gemeente kan een gedetailleerd en volledig beeld krijgen van de financiële situatie van de aanvrager door bijvoorbeeld de volgende bewijslast op te vragen:

- Inkomens- of uitkeringsspecificaties van de afgelopen 3 maanden, tenzij een maand waarin vakantiegeld wordt uitbetaald
- Waarde auto door middel van koerslijst ANWB
- Bankafschriften spaarrekening van aanvrager en eventuele partner, van de 3 meest recente maanden
- Recente bankafschriften spaarrekening kinderen
- Bankafschriften betaalrekening aanvrager, partner én kinderen
- Berekening inkomen of uitkering inclusief vakantiegeld
- Pensioenvrijlating
- Overige bewijsstukken zoals ID-kaart

# Modules

## Waarom een module afnemen?

Dit zijn extra's die je kunt afnemen naast de standaard licenties. Deze extra's ontzien je en maken het makkelijker.

### Module 1

#### Automatische toetsing aanvragen en hertoetsingen rechtmatigheid Gemeentepolis (inkomen en/of vermogen)

Deze module is te combineren met licentie Premium.

- Geautomatiseerde beoordeling rechtmatigheid Gemeentepolis
- Op basis van brondata Ockto uit functionaliteiten IV9, IV10 en IV11
- Op basis van gemeente specifieke inkomens- en vermogensnormen
- Voor zowel bestaande als nieuwe deelnemers

<< Ons team Bureau Minimaregelingen helpt graag mee in de uitvoering als dat nodig is.

### Module 3

#### Ondersteuning communicatie

Deze module is in te zetten voor alle thema's van Gezondverzekerd.nl en te combineren met licentie Basis, Extra en Premium.

Gezondverzekerd.nl helpt gemeenten bij het bereiken van kwetsbare inwoners

€1.975  
per jaar

#### Pakket 3A

- Websitecheck
- Twee gemeente specifieke brieven (aankondiging en reminder)
- Beeldmateriaal doelgroep in huisstijl gemeente

€3.975  
per jaar

#### Pakket 3B

##### Alles vanuit pakket 3A, plus:

- Mailing bekende doelgroep gemeente (aankondiging en reminder)
- Online advertentiecampagne, inclusief €950 budget

**Tip: Je kunt ook meer budget inzetten en het gehele jaar adverteren voor Energie**

